

ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА

О платежной карте MIR Moment для физических лиц

Опубликовано 21.10.2026г.

Перед заключением договора на открытие платежной карты необходимо ознакомиться с условиями открытия платежной карты, которые изложены в Условиях предоставления услуг физическим лицам ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» (Оферта) на официальном сайте ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» www.vtb.am (в разделе «Карты»).

1. Тарифы за открытие, обслуживание и проведение операций с платежной картой:

N	Услуга	Тариф (драм РА)
1.	Выпуск	
	Резидент/ нерезидент	6,000 драмов РА
2.	Валюта	AMD
3.	Обслуживание	
	Резидент/ нерезидент	Бесплатно
4.	Внесение наличных	
	Через банкоматы Банка	Бесплатно
	Через терминалы/кошельки	Согласно УиТ платежных терминалов
	В филиалах Банка на карточный счет	AMD - бесплатно (в филиалах без cash-in банкомата), 200 драмов РА (в филиалах с cash-in банкоматами)
	В других банкоматах за границей	Бесплатно
5.	Снятие наличных	
	В банкоматах банка	Бесплатно
	В кассах Банка	AMD-0.69%, мин. 500 драмов РА
	В других банкоматах за границей	Бесплатно
6.	Переводы и платежи	
	Переводы с карточного счета	
	Между своими счетами	Бесплатно
	Внутрибанковские переводы со счетов физического лица на счета иных физических лиц	Бесплатно
	Внутрибанковские переводы с банковских счетов/карточных счетов/карт физического лица в рублях РФ на банковские счета/карточные счета/карты юридических лиц и ИП в рублях РФ	8%
	в другие банки РА, платежи в гос. и местные бюджеты РА (AMD)	0.1%, мин. 200 драмов РА
	Платежи СОПИ	0.15% мин. 500 драмов РА max 50,000 драмов РА
	В другие банки РА (RUB)	0.3%, мин. 7,000 драмов РА
	В другие банки РФ	Согласно УиТ банковских счетов
	Переводы по номеру карты	
	На карты других банков РА	1%, мин. 200 драмов РА
	На карты MIR других банков РФ	Бесплатно
	Получение перевода на карту	
	C2C перевод с любой российской карты	1,5%
	По номеру телефона	Бесплатно
7.	Лимиты карты	
	Лимит на 1 операцию (наличные/безналичные)	399,000 драмов РА
	Ежедневный лимит	399,000 драмов РА
	Количество операций в сутки	5
	Ежедневный лимит (безналичных пополнений)	4,900,000 драмов РА
	Количество операций в сутки	10

8.	Минимальный остаток	Не предусмотрено
9.	Перевыпуск карты по причине утраты / износа и т.д.	2,900 драмов РА
10.	Новый PIN код	1,000 драмов РА
11.	Блокировка / разблокировка карты	Бесплатно
12.	Штраф за отказ от карты	1,500 драмов РА
13.	Срочное предоставление изъятый банкоматом карты	5,000 драмов РА
14.	Доставка карты (в Ереване)	Бесплатно
15.	Выписки, справки и другие документы	Согласно УиТ банковских счетов
16.	SMS уведомление	390 драмов РА в месяц

2. Описание и основные положения платежной карты

2.1 Дебетовая карта платежной системы МИР (далее – Карта) открывается физическими лицами – резидентами и нерезидентами РА (далее – Клиент) в случае заключения Заявления-договора (далее – Договор) и предоставляется сразу после подписания Заявления-договора.

2.2 Карта открывается при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и данных номера услуги общественного обслуживания /социальной карты/ либо справки об отсутствии номера услуги общественного обслуживания /социальной карты/. В случае фактического отсутствия у лица данных номера услуги общественного обслуживания /социальной карты/ либо справки об отсутствии номера услуги общественного обслуживания /социальной карты/, Банк с согласия Клиента получает данные из системы EKENG. Исходя из сути представленных документов, а также для выяснения статуса резидентства Клиента, ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» (далее – Банк) может потребовать дополнительные документы и информацию.

2.3 Карта открывается в день подписания Договора. Договор заключается сроком на 2 года.

2.4 Минимальный остаток для открытия Карты не установлен.

2.5 Неименная карта открывается только в валюте AMD (армянский драм), на ней отсутствует CVV-код.

2.6 Карта открывается в платежной системе МИР. Регион обслуживания Карты устанавливается платежной системой МИР.

2.7 При наличии платы за обслуживание Карты и комиссий, их взимание осуществляется на основании двусторонне заключаемого Договора, утвержденных тарифов для данного типа карт, Правил предоставления дебетовых карт согласно Главе 8 «Условий и правил оказания услуг физическим лицам ЗАО "Банк ВТБ (Армения)"» (далее – Оферта), а также законодательства РА и правил платежных организаций.

2.8 При наличии платы за обслуживание Карты она взимается в момент подписания Договора. В дальнейшем, при выборе ежемесячной оплаты, плата взимается в первый рабочий день каждого последующего календарного месяца, а при выборе ежегодного способа оплаты – взимается со счета в первый рабочий день первого месяца каждого последующего календарного года в течение всего срока действия Карты без получения дополнительного разрешения.

2.9 По Карте могут осуществляться следующие операции:

- зачисление и списание денежных средств наличным и безналичным путем;
- переводы между банковскими счетами Банка;
- безналичные операции по конвертации иностранной валюты;
- безналичная оплата товаров и услуг (через POS-терминалы);
- бесконтактные платежи с использованием NFC или иной токенизированной карты;
- выдача денежных средств с использованием NFC или иной токенизированной карты на территории РА и за пределами территории РА;
- иные операции в соответствии с действующими в Банке условиями и тарифами по платежным картам;
- дистанционные операции посредством службы «Видеобанкинг».

2.10 Пополнить Карту можно следующими способами:

- в приложении VTB Online в режиме 24/7;
- через банкоматы Cash-in (банкоматы Банка и банкоматы за пределами территории РА, обслуживающие карты МИР);

- в филиалах Банка;
- через службу «Видеобанкинг» (в приложении Telegram по номеру тел. +37433878700);
- через платежные терминалы и электронные кошельки Tell-Cell / Easy Pay / Mobidram / Fast Shift / Idram;
- в отделениях ЗАО «Айпост» (Почта Армении).

2.11 При наличии платы за обслуживание Карты и комиссий, их взимание осуществляется на основании двусторонне заключаемого Договора, утвержденных тарифов для данного типа карт, Правил предоставления дебетовых карт согласно Главе 8 «Условий и правил оказания услуг физическим лицам ЗАО "Банк ВТБ (Армения)"» (далее – Оферта), а также законодательства РА и правил платежных организаций.

2.12 При наличии ежемесячной комиссии за обслуживание Карты (в случае ее применения) она взимается в первый рабочий день каждого последующего календарного месяца. В случае отсутствия достаточного количества денежных средств на Карте или на других счетах Держателя карты в момент взимания, плата за обслуживание за данный месяц взимается в первый же день поступления денежных средств на карту или другие счета.

2.13 При наличии платы за обслуживание Карты она взимается в момент подписания Договора. В дальнейшем, при выборе ежемесячной оплаты, плата взимается в первый рабочий день каждого последующего календарного месяца, а при выборе ежегодного способа оплаты – взимается со счета в первый рабочий день первого месяца каждого последующего календарного года в течение всего срока действия Карты без получения дополнительного разрешения.

2.14 Операции по Карте могут осуществляться как в валюте карточного счета, так и в валюте, отличной от валюты карточного счета:

- при проведении карточных операций списание в приоритетном порядке производится со счета, в валюте которого была совершена операция;
- при отсутствии или недостаточности средств на данном счете списание производится со счетов в остальных валютах, и система поочередно пытается совершить списание средств со счета, на котором имеется достаточная сумма;
- если на счетах нет достаточной суммы, система поочередно пытается совершить списание из имеющихся остатков на всех счетах;
- в таком случае при учете операций Банк применяет безналичные курсы валют, установленные Банком и действующие в течение дня авторизации операции, а при проведении по счету (окончательном расчете) – безналичные курсы, установленные Банком и действующие в течение дня проведения по счету;
- при отсутствии или недостаточности суммы, необходимой для учета операций по карте, в том числе операций, требующих обмена иностранной валюты, Банк может без предварительного или последующего согласия Клиента установить перерасход (овердрафт) по карточному счету, заблокировать карту с удержанием суммы перерасхода, процентов, установленных тарифами (а при наличии – также неустойки/штрафов);
- карта будет разблокирована после уплаты процентов/неустойки и/или суммы перерасхода;
- Карту не разрешается использовать для какой-либо незаконной деятельности или вытекающих из нее сделок. При наличии любых подозрений относительно законности карточных операций Банк имеет право без уведомления Клиента не подтверждать операцию и/или заблокировать карту. Банк также может запросить дополнительную информацию и документы до совершения операции;
- Банк может не подтверждать операции и/или заблокировать карту, если карточные операции связаны со сделками, противоречащими общественному порядку и морали;
- Банк гарантирует конфиденциальность совершенных Клиентом операций в соответствии с Законом РА «О банковской тайне»;
- в случае изменения внутренних актов Банка, влияющих на условия Договора карты либо приводящих к установлению, изменению или прекращению прав, обязанностей или ответственности сторон, и в результате которых меняется годовая плата за обслуживание, Банк обязан уведомить Держателя карты о новых условиях выбранным им способом не позднее чем за 15 дней до дня вступления изменений в силу.

2.15 Если средства зачисляются на Карту или списываются с нее в валюте, отличной от валюты карты, курс конвертации устанавливается Банком по действующему курсу конвертации Банка на день совершения операции по конвертации. Конвертация происходит следующим образом:

- при конвертации сумм пересчет осуществляется по установленному Банком курсу для безналичных операций на день совершения операции;
- операции, совершенные после 20:00, выполняются Банком в течение следующего банковского дня. Операции с конвертацией через приложение VTB Online, совершенные с 18:00 текущего дня до 09:30 следующего дня, выполняются в течение следующего банковского дня по курсу, установленному Банком. В случае несоответствия между операцией и курсом, установленным Банком, Банк отклонит операцию;
- при отсутствии или недостаточности суммы, необходимой для учета операций по карточному счету, в том числе операций, требующих обмена иностранной валюты, Банк может без предварительного или последующего согласия Держателя карты установить перерасход по карточному счету, заблокировать карту с удержанием суммы перерасхода, процентов, установленных тарифами (а при наличии – также неустойки/штрафов). Карта будет разблокирована после уплаты процентов/неустойки и/или суммы перерасхода. Внимание! В Армении карты принимаются и обслуживаются только в банкоматах и POS-терминалах Банка [ВТБ (Армения)]. За пределами территории РА и на онлайн-сайтах карты обслуживаются только на иностранных онлайн-платформах, в банкоматах и POS-терминалах, обслуживающих платежную систему МИР.

Внимание! В Армении карты принимаются и обслуживаются только в банкоматах и POS-терминалах Банка. За пределами территории РА и на онлайн-сайтах карты обслуживаются только на иностранных онлайн-платформах, в банкоматах и POS-терминалах, обслуживающих платежную систему МИР.

3. Активация карты

3.1 При получении Карты на номер мобильного телефона Картодержателя, указанный в договоре предоставления Карты, отправляется временный PIN-код (за исключением случаев, когда PIN-код предоставляется в закрытом конверте). Его можно изменить самостоятельно в любом банкомате Банка при первом же вводе карты по следующему алгоритму:

- вставить карту в любой банкомат Банка,
- на экране ввести временный PIN-код, полученный на мобильный телефон,
- выбрать "другие операции/услуги",
- выбрать "изменение PIN-кода",
- затем ввести самостоятельно определенный четырехзначный PIN-код,
- подтвердить PIN-код и завершить операцию или совершить другую доступную в банкомате операцию.

3.2 PIN-код используется для идентификации личности Картодержателя при совершении операций в банкоматах и торговых точках обслуживания. Код не подлежит разглашению или предоставлению третьим лицам. Необходимо быть внимательным при вводе кода: при его непрерывном неправильном вводе три раза подряд Карта блокируется. Разблокировка осуществляется только на основании письменного заявления Клиента (в филиалах) или устного обращения (после связи с Контактным центром и прохождения идентификации), за что взимается плата, предусмотренная тарифами Банка. В любой момент код может быть изменен через любой банкомат Банка путем выполнения шагов, указанных в пункте 3.1.

4. Потеря карты и изъятие со стороны банкомата, блокировка и разблокировка

4.1 **Незамедлительное уведомление.** В случае утраты, кражи карты или обнаружения операции, совершенной без разрешения держателя карты (неавторизованной операции), Держатель карты обязан немедленно сообщить об этом Банку.

4.2 **Способы связи.** Уведомление может быть осуществлено по телефонной связи Банка, путем звонка в Контактный центр по номеру 8787 или при личном визите в филиал Банка.

4.3 **До уведомления Банка.** Риск убытков от операций, совершенных в период до уведомления Банка Держателем карты об утрате карты или неавторизованной операции, несет Держатель карты, за исключением случаев, когда операция была совершена без идентификации Держателя карты (например, без кода 3D Secure или PIN-кода) либо по причине сбоя в системе безопасности Банка.

4.4 После уведомления Банка. Ответственность и убытки по всем неавторизованным операциям, совершенным после уведомления Банка Держателем карты и блокировки Карты, в полном объеме несет Банк.

4.5 Исключительная ответственность Банка. Банк несет полную ответственность перед Держателем карты за убытки, возникшие по вине сотрудников Банка, из-за системных технических ошибок или в результате несвоевременной блокировки Карты Банком.

4.6 Полная ответственность Держателя карты. Держатель карты несет полную материальную ответственность за все операции (в том числе неавторизованные), если будет доказано, что ущерб был причинен в результате его мошеннических, умышленных действий или грубой халатности (например, написания PIN-кода на самой карте).

4.7 Карта может быть изъята банкоматом в следующих случаях:

- **Неправильный ввод PIN-кода:** при трехкратном последовательном неверном вводе пароля (PIN-кода) (в целях безопасности);
- **Просроченная или заблокированная Карта:** если срок действия Карты истек или она была предварительно заблокирована Держателем карты (например, по причине утраты/кражи);
- **Несвоевременное изъятие карты:** если после завершения операции Держатель карты не забирает Карту из банкомата в течение установленного времени (обычно 20–30 секунд);
- **Механическое или магнитное повреждение:** если чип или магнитная полоса Карты повреждены и банкомат не может прочесть данные;
- **Ограничения, установленные Банком:** при наличии специального указания Банка или если Карта находится в статусе «заблокирована» из-за подозрительных операций;
- **Технический сбой банкомата:** из-за скачков напряжения, программных или механических неполадок

4.8 О потере или хищении Карты необходимо незамедлительно сообщить следующими способами:

- позвонив по круглосуточному номеру Банка **87-87** и сообщив ФИО, дату рождения, цифровой код/пароль, указанный в договоре, и/или иные персональные данные (адрес или номер документа, удостоверяющего личность Держателя карты). Банк может потребовать письменное подтверждение устного распоряжения Держателя карты до блокировки карты. После получения устного обращения и подтверждения личности Держателя карты карта блокируется способом, указанным Держателем карты и предусмотренным тарифами;
- явившись в любой филиал Банка; после подтверждения личности Карта блокируется в течение не более **30 минут**.

4.9 Если Карта будет найдена после блокировки, Держатель карты должен уведомить об этом Банк. Действие Карты может быть восстановлено / разблокировано после взимания плат, установленных Тарифами (при их наличии).

4.10 В случае изъятия Карты Банкоматом:

- если Карта изъята банкоматом, расположенным на территории филиала Банка в рабочее время, необходимо с документом, удостоверяющим личность, обратиться к ответственному сотруднику данного филиала и получить Карту на месте (при отсутствии причин для отказа в выдаче карты со стороны Банка);
- если Карта изъята банкоматом вне территории филиалов Банка или в нерабочее время, сотрудник Контактного центра связывается с Вами, уточняет удобный для Вас филиал, после чего через **5 рабочих дней** после получения звонка необходимо с документом, удостоверяющим личность, подойти в указанный Вами филиал и получить Карту (при отсутствии причин для отказа в выдаче карты со стороны Банка);
- если Карта изъята банкоматом другого банка, сотрудник Контактного центра связывается с Держателем карты, уточняет удобный филиал, после чего через **5 рабочих дней** после получения звонка Держателю карты необходимо с документом, удостоверяющим личность, подойти в указанный им филиал и получить Карту, а при возникновении вопросов — позвонить по номеру телефона, указанному на данном банкомате;
- если Карта была изъята банкоматом Банка, для получения подробной информации можно позвонить по номеру **8787**.

4.11 Блокировка и разблокировка Карты могут осуществляться как по инициативе Банка, так и по инициативе Клиента исходя из соображений безопасности, правовых или операционных оснований:

- Держатель карты может заблокировать карту, позвонив по круглосуточному номеру 87-87 в случаях кражи, утраты, повреждения и др.;
- Держатель карты может разблокировать карту, обратившись в филиал Банка или в Контактный центр.

5. Условия и сроки жалоб

5.1 Порядок подачи и рассмотрения заявления-претензии

- Если Держатель карты не согласен с совершенной операцией (включая отказ в обслуживании, непоставку товаров или наличие ошибочной суммы в реестре операций), он имеет право подать письменное требование/жалобу в Банк.
- На основании полученного требования/жалобы Банк начинает процедуру расследования и возврата средств (chargeback) в соответствии с правилами и регламентами платежной системы «МИР».
- Требование/жалоба рассматривается Банком, и ответ подготавливается и направляется не позднее 10-го рабочего дня с момента поступления требования/жалобы в Банк, за исключением жалоб, рассматриваемых международными платежными системами, ответы по которым предоставляются в срок до 90 дней, а в случаях дел, рассматриваемых в арбитраже, процесс может длиться до 180 дней. При этом Банк:
 - 1) возмещает средства, списанные со счета Держателя карты; или
 - 2) отказывает в удовлетворении требования о возмещении указанной Держателем карты суммы, если:
 - а) нарушены сроки подачи требования;
 - б) Держателем карты были нарушены положения, установленные Основными правилами осуществления операций по картам или Договором, что повлекло возникновение неавторизованных операций;
 - в) Банк располагает обоснованными фактами, служащими основанием для квалификации оспариваемых операций как мошенничества со стороны Держателя карты.

Сроки и порядок информирования:

- При удовлетворении требования Банк оформляет возврат средств на карту Держателя. Возвраты зачисляются на карточный счет в сроки, установленные правилами платежной системы «МИР».
- Если операция не завершена и оспариваемая сумма заблокирована (не списана со счета) на момент подачи требования, Банк проверяет конечный статус операции. Если операция признается незавершенной (не списана банком-эквайером), процесс оспаривания завершается аннулированием операции, о чем уполномоченный сотрудник Банка уведомляет Держателя карты в установленный Банком срок

5.2 Заявления о несогласии с неполучением денежных средств в банкоматах Банка держателями карт, выпущенных Банком, должны подаваться Держателем карты в течение максимум 1 года с момента обнаружения факта неполучения средств. Заявления, представленные по истечении указанного срока, рассмотрению Банком не подлежат.

5.3 При обнаружении несоответствий по неавторизованным операциям, совершенным через расчетную платежную систему, руководствуясь правилами расчетной платежной системы, необходимо представить в Банк письменное заявление/заявку по форме, установленной Банком, в течение не менее 15 календарных дней с момента получения выписки, а при предоставлении документов, подтверждающих невозможность подачи требования, — в течение 55 (пятидесяти пяти) дней с момента получения выписки. При отсутствии жалоб в указанный период операции считаются принятыми (акцептованными).

6. Риски и мошенничество

6.1 Мошенничество — это незаконное получение и использование данных чужой карты (номер карты, CVV-код, PIN-код, одноразовые пароли) с целью кражи денег со счета.

6.2 К видам мошенничества относятся:

- Фишинг — получение ваших данных через поддельные ссылки;
- Вишинг — телефонные звонки, когда кто-то выдает себя за сотрудника банка и запрашивает ваш SMS-код или PIN-код;
- Скимминг — копирование данных карты с помощью устройств, установленных на банкоматах.

6.3 Банк использует механизмы снижения рисков — многоуровневые системы защиты.

• **система 3D Secure** при покупках в Интернете операция подтверждается только с помощью одноразового пароля, отправленного на номер телефона Держателя карты. Если сообщение с одноразовым паролем (OTP) не поступает в течение 60 секунд, рекомендуется не repeating запрос немедленно, а проверить

- 1) наличие мобильной сети и интернет-соединения;
- 2) объем памяти для SMS, убедившись, что она не переполнена;
- 3) статус режима «В самолете» (Airplane mode) или VPN, убедившись, что они отключены, так как некоторые операторы блокируют SMS-сервисы;
- 4) повторить попытку получения кода, нажав кнопку «Отправить код повторно»;
- 5) если код не поступает после выполнения вышеуказанных шагов, необходимо связаться с Контактным центром Банка.

• **мониторинг транзакций:** автоматизированные системы банка анализируют транзакции и могут временно заблокировать карту в случае подозрительной активности

• **управление лимитами:** клиент может установить максимальные лимиты на ежедневное снятие наличных или безналичные операции

• **быстрая блокировка:** возможность немедленной блокировки карты через круглосуточный Контактный центр банка

6.4 Полезные советы по безопасности:

• **Конфиденциальность.** никогда и никому (включая лиц, представляющихся сотрудниками банка) не сообщайте PIN-код Вашей карты, CVV-код (3 цифры на обороте карты) или пароли, полученные по SMS

• **Бдительность к ссылкам:** избегайте ввода данных карты по ссылкам, полученным в подозрительных электронных письмах или мессенджерах (фишинг). Всегда проверяйте адрес сайта.

• **Безопасное снятие наличных:** при использовании банкомата убедитесь в отсутствии подозрительных устройств на клавиатуре или картоприемнике.

• **Уведомления:** активируйте SMS- или Push-уведомления, чтобы мгновенно получать информацию о каждой операции.

6.5 Не допускается использование Карты для любой незаконной деятельности или вытекающих из нее сделок. При наличии любых сомнений относительно законности карточных операций Банк имеет право без уведомления Держателя карты не подтверждать операцию и/или заблокировать Карту. Банк также может запросить дополнительную информацию и документы до совершения операции.

6.6 Банк может не подтверждать операции и/или заблокировать Карту, если карточные операции связаны со сделками, противоречащими общественному порядку и морали.

6.7 Банк гарантирует конфиденциальность совершаемых Держателем карты операций в соответствии с Законом РА «О банковской тайне».

6.8 В случае изменения внутренних актов Банка, оказывающих какое-либо влияние на условия Договора по Карте или на установление, изменение, прекращение прав, обязанностей или ответственности сторон, и приводящих к изменению годовой платы за обслуживание, Банк информирует Держателя карты о новых условиях выбранным им способом не менее чем за 15 дней до дня изменений.

6.9 Вы имеете право общаться с Банком, выбрав предпочитаемый Вами способ из вариантов, предлагаемых Банком. Вместе с тем сообщаем, что получение информации в электронном виде является наиболее удобным. Оно доступно в режиме 24/7, свободно от рисков утраты бумажной информации и обеспечивает высокий уровень конфиденциальности.

7. Перевыпуск и закрытие карты

7.1 Карта не может быть перевыпущена.

7.2 Для того чтобы процесс закрытия карточного счета считался полным, необходимо соблюдать следующие правила:

- **Сдача карты:** при подаче заявления о закрытии счета Держатель карты обязан вернуть в Банк все имеющиеся у него действующие карты (основные и дополнительные).
- **Уничтожение карты:** возвращенные карты уничтожаются Банком во избежание их дальнейшего использования.
- **Ответственность:** в случае невозврата карты Держатель карты несет полную ответственность за все операции, совершенные по этой карте, и за убытки, возникшие в результате возможного мошенничества.
- **Возмещение ущерба:** если в результате невозврата карты Банк несет материальный ущерб, Держатель карты обязан возместить его в порядке, установленном законодательством РА.

8. Минимальные условия безопасности и пользования Картой

8.1 Все виды рисков, связанных с использованием Карты и пароля (PIN-кода), несет Клиент, и Банк не несет никакой ответственности за убытки, понесенные им в результате использования Карты или пароля, за исключением случаев, когда операция была совершена с использованием микропроцессорной (чиповой) карты и ущерб был причинен по вине Банка.

8.2 В целях обеспечения безопасности Карты и недопущения её несанкционированного использования необходимо:

- Хранить Карту в надежном месте, недоступном для третьих лиц.
- Не хранить Карту вблизи источников электромагнитного излучения (мобильных телефонов, телевизоров и другой электротехники), а также вместе с другими картами.
- Не передавать пароль третьим лицам, включая сотрудников Банка.
- Запомнить пароль и не записывать его нигде, тем более на оборотной стороне Карты. Совместное хранение Карты и пароля не рекомендуется.
- Не отвечать на электронные или почтовые письма, а также другие сообщения с требованиями сообщить пароль, номер Карты или трехзначный код на оборотной стороне Карты (CVV2-код).
- Если при совершении операции через Интернет требуется ввод PIN-кода, немедленно откажитесь от операции. PIN-код необходим только при совершении операций в банкоматах и POS-терминалах, предназначенных для снятия наличных, а также при оплате товаров/услуг в торговых точках. При совершении операций в Интернете пользуйтесь только надежными сайтами.
- При совершении операций через банкоматы отдавать предпочтение банкоматам ЗАО «Банк ВТБ (Армения)». Следить за тем, чтобы при вводе пароля он не был виден другим лицам. Немедленно обратиться в Банк, если есть основания полагать, что пароль стал известен третьим лицам.
- Следить за тем, чтобы при совершении безналичных операций через POS-терминалы оплата производилась в присутствии Клиента и Карта не выходила из поля зрения. Перед подписанием чека об оплате проверить правильность указанной в нем суммы к оплате.
- Пользоваться услугой SMS-банкинга Банка для получения SMS-уведомлений о совершаемых по Карте операциях. Это позволяет мгновенно узнавать об операциях по Карте и своевременно принимать меры по исправлению неточностей и предотвращению незаконного использования Карты. При заключении договора с потребителем Банк предоставляет ему минимальные условия использования карты.
- В целях повышения безопасности использования карты в сети Интернет Банк использует сервис «3D-Secure» / «Secure Code», согласно которому при оплате картой в Интернете на сайтах, поддерживающих «3D-Secure» / «Secure Code», необходимо ввести одноразовый пароль, полученный на номер мобильного телефона, указанный

в договоре предоставления карты.

8.3 Банк имеет право отклонить платеж по карте в Интернете, если в подписанном Клиентом договоре предоставления карты не указан или без уведомления Банка изменен номер мобильного телефона, указанный в договоре, в результате чего:

- на номер мобильного телефона не отправляется одноразовый пароль, необходимый для совершения платежа на сайтах, поддерживающих «3D-Secure» / «Secure Code»;
- на сайтах, не поддерживающих «3D-Secure» / «Secure Code», не исключен риск несанкционированного использования карты Клиента третьими лицами.

При заключении Договора с Клиентом Банк предоставляет ему минимальные условия использования Карты.

9. Дистанционное открытие карты

9.1 Карта выпускается только в филиалах Банка.

10. Порядок разрешения споров

10.1 Споры и разногласия, возникшие между сторонами в течение срока действия Договора, решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров, спор разрешается в порядке, установленном законодательством РА.

10.2 Клиент имеет возможность представить претензии-жалобы, вытекающие из отношений между ним и Банком, Финансовому примирителю (Омбудсмену).

10.3 Сообщаем, что Банк заключил соглашение об отказе от права оспаривать решения Финансового примирителя по тем требованиям, общая сумма которых не превышает 250 000 (двести пятьдесят тысяч) драмов РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте, а общая сумма сделки не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) драмов РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте.

ВНИМАНИЕ

Вы можете выбрать способ коммуникации с Банком: посредством почтовой или электронной связи. Наиболее удобным способом получения информации является электронный. В этом случае она доступна в режиме 24/7, лишена рисков утраты бумажной информации и надежна с точки зрения соблюдения конфиденциальности

Банк с целью проведения надлежащего изучения Клиента, установленного законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», может потребовать от Клиента на основании принципа «Знай своего клиента» («Know your customer») представления дополнительных документов или прочих сведений, а также задавать дополнительные вопросы Клиенту в ходе устной коммуникации (при наличии подобного требования)

На основании заключенного с США Акта налогового соответствия зарубежных счетов (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)), Банк с целью установления того обстоятельства являетесь ли Вы налогоплательщиком США, или нет, можете осуществить сбор дополнительной информации

«ВАШ ФИНАНСОВЫЙ СПРАВОЧНИК» ЯВЛЯЕТСЯ ЭЛЕКТРОННОЙ СИСТЕМОЙ, ОБЛЕГЧАЮЩЕЙ ПОИСК, СРАВНЕНИЕ И ВЫБОР НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОГО ДЛЯ ВАС ВАРИАНТА УСЛУГ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

«ВАШ ФИНАНСОВЫЙ СПРАВОЧНИК» www.fininfo.am

Заявление. Счет и права держателя счета владеть денежными средствами на счете могут быть ограничены по решению суда на основании заявки, представленной органами по обеспечению принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами

Заявление. Счет и права держателя счета владеть денежными средствами на счете могут быть ограничены по решению суда на основании заявки, представленной органами по обеспечению принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами, о чем владелец счета уведомляется посредством SMS-сообщения, направляемого Банком

11. Минимальные лимиты гарантированных вкладов

Сумма банковского/карточного счета гарантирована Фондом гарантирования возмещения вкладов согласно Закону РА «О гарантировании возмещения вкладов физических лиц».

Гарантируемые лимиты возмещения вкладов следующие:

Валютная структура вклада	Если у вас есть только драмовый депозит в одном банке	Если у вас есть только депозит в ин. валюте в одном банке	Если у вас есть вклад как в драмах, так и в ин. валюте в одном банке	
			Если вклад в драмах составляет менее 7 млн. драмов РА	Если вклад в драмах составляет больше 7 млн. драмов РА
Максимальная сумма гарантии вклада	16 млн драмов РА	7 млн драмов РА	7 млн. драмов РА (вклад в драмах гарантируется в полном объеме, а вклад в ин. валюте – в размере разницы между 7 млн драмов РА и возмещенным вкладом в драмах)	16 млн драмов РА (гарантируется только драмовый вклад)

* Все вклады в драмах РА в одном банке считаются одним вкладом, все вклады в ин. валюте считаются одним вкладом. Совместный вклад считается отдельным вкладом в размере доли, указанной в договоре.

* Вкладами также считаются денежные средства на всех счетах/картах, открытых физическими лицами в Банке и начисленными по ним проценты..

Полную информациб об услуге вы можете узнать на сайте www.vtb.am, а также позвонив в единую информационную службу по телефону 87-87