ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА

О платежной карте MIR Most для физических лиц

Опубликовано 21.10.2026г.

Перед заключением договора на открытие платежной карты необходим ознакомиться с условиями открытия платежной карты, которые изложены в Условиях предоставления услуг физическим лицам ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» (Оферта) на официальном сайте ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» www.vtb.am (в разделе «Карты»).

1. Тарифы за открытие, обслуживание и проведение операций с платежной картой:

N	Услуга	Тариф (драм РА)
1.	**Выпуск**	
	Резидент/ нерезидент	Бесплатно
2.	**Валюта**	AMD, RUB, USD, EUR
3.	**Обслуживание**	
	Резидент/ нерезидент	**Бесплатно** при соблюдении условий в месяц: - мин. 1 денежный перевод*(зачисление или отправка)/ - ежедневный остаток на всех счетах карты 30,000 драмов РА (эквивалент)/ **390 драмов РА** - при не соблюдении условий
4.	**Внесение наличных**	
	Через банкоматы Банка	Бесплатно
	Через терминалы/кошельки	Согласно УиТ платеждых терминалов
	В филиалах Банка на карточный счет	AMD - бесплатно (в филиалах без cash-in банкомата), 200 драмов РА (в филиалах с cash-in банкоматами) RUB - 2% ,мин. 1,500 драмов РА EUR/USD - бесплатно
	В других банкоматах за границей	1.5% мин.. 1000 драмов РА
5.	**Снятие наличных**	
	В банкоматах банка	Бесплатно
	В кассах Банка	RUR-0.5%, мин. 1,500 драмов РА AMD-0.69%, мин. 500 драмов РА USD- 3.5%, мин. 1,500 драмов РА EUR– 1,5%, мин. 1,500 драмов РА
	В других банкоматах за границей	1.5% мин.. 1000 драмов РА
6.	**Переводы и платежи**	
	Переводы с карточного счета	
	Между своими счетами	Бесплатно
	Внутрибанковские переводы со счетов физического лица на счета иных физических лиц	Бесплатно
	Внутрибанковские переводы с банковских счетов/карточных счетов/карт физического лица в рублях РФ на банковские счета/карточные счета/карты юридических лиц и ИП в рублях РФ	8%
	в другие банки РА, платежи в гос. и местные бюджеты РА (AMD)	0.1%, мин. 200 драмов РА
	Платежи СОПИ	0.15% мин. 500 драмов РА max 50,000 драмов РА
	В другие банки РА (RUB)	0.3%, мин. 7,000 драмов РА
	В другие банки РФ	Согласно УиТ банковских счетов
	Переводы по номеру карты	
	На карты других банков РА	1%, мин. 200 драмов РА
	На карты MIR других банков РФ	Бесплатно

	Получение перевода на карту	
	С2С перевод с любой российской карты	1,5%
	По номеру телефона	Бесплатно
7.	**Лимиты карты**	
	Лимит на 1 операцию (наличные/безналичные)	399,000 драмов РА
	Ежедневный лимит	399,000 драмов РА
	Количество операций в сутки	5
	Ежедневный лимит (безналичных пополнений)	4,900,000 драмов РА
	Количество операций в сутки	10
8.	**Минимальный остаток**	**Не предусмотрено**
9.	**Перевыпуск карты по причине утраты / износа и т.д.**	**2,900 драмов РА**
10.	**Новый PIN код**	**1,000 драмов РА**
11.	**Блокировка / разблокировка карты**	**Бесплатно**
12.	**Штраф за отказ от карты**	**1,500 драмов РА**
13.	**Срочное предоставление изъятой банкоматом карты**	**5,000 драмов РА**
14.	**Доставка карты (в Ереване)**	**Бесплатно**
15.	**Выписки, справки и другие документы**	Согласно УиТ банковских счетов
16.	**SMS уведомление**	390 драмов РА в месяц

2. Основные положения платежной карты

2.1 Платежная карта (далее – Карта) открывается резидентам и нерезидентам РА при заключении Договора-заявки и предоставляется в течение 3-5 рабочих дней.
2.2 Карта открывается при предоставлении документа, удостоверяющего личность, и данных номера социальной или справки об отсутствии номера социальной карты. В случае фактического отсутствия у лица данных номера социальной карты или справки об отсутствии номера социальной карты, Банк с согласия Клиента получает данные из системы ЭКЕНГ. Исходя из сути представленных документов, а также для выяснения статуса резидентства клиента, ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» (далее – Банк) может запросить дополнительные документы и информацию.
2.3 Карта открывается в день подписания Договора. Договор заключается сроком на 5 лет.
2.4 Минимальный остаток для открытия Карты не установлен.
2.5 К Карте привязывается 4 валютных счета в валютах AMD, RUB, USD, EUR.
2.6 Карта открывается в платежной системе MIR. Регион обслуживания ПК (платежной карты) устанавливается MIR.
2.7 К тому же карточному счету возможно открыть именную карту MIR Travel, MIR Most или другую дополнительную карту для члена семьи.. Для открытия карты необходимы документ, удостоверяющий личность, и данные номера социальной карты или справки об отсутствии номера социальной карты держателя дополнительной карты.
2.8 По карте могут осуществляться следующие операции:
- поступления и списания денежных средств наличным и безналичным способом
- переводы между карточными и банковскими счетами Банка
- переводы с карты на карту (внутрибанковские, на территории РА и за пределами территории РА)
- безналичные валютно-обменные операции
- безналичные платежи за товары и услуги (через POS / VPOS)
- онлайн-операции (на сайтах, принимающих карты платежной системы MIR)
- бесконтактные платежи с использованием NFC или других токенизированных карт
- снятие наличных с использованием NFC или других токенизированных карт на территории РА и за ее пределами
- прочие операции согласно условиям и тарифам платежных карт, действующим в Банке
- удаленные операции с использованием услуги «VTB Online»

2.9 Карту можно пополнить следующими способами:
- в приложении VTB Online в режиме 24/7
- через cash in банкоматы (банкоматы Банка и банкоматы, обслуживающие карты MIR за пределами РА)

- в филиалах Банка
- через услугу «Видео банкинг» (на номер +37433878700 в приложении Telegram);
- через платежные терминалы и электронные кошельки Tell-Cell / Easy Pay / Mobidram / Fast Shift / Idram
- почтовые отделения ЗАО «Айпост»

2.10 Взимание комиссии за обслуживание Карты и иных комиссионных вознаграждений (при их наличии) осуществляется на основании двусторонне заключаемого Договора, тарифов, утвержденных для данного типа карт, Правил предоставления дебетовых карт согласно Главе 8 «Условий и правил оказания услуг физическим лицам ЗАО "Банк ВТБ (Армения)"» (далее – Оферта), а также законодательства РА и правил платежных организаций.

2.11 Ежемесячная комиссия за обслуживание Карты (в случае её применения) взимается в первый рабочий день каждого последующего календарного месяца. В случае отсутствия достаточного количества денежных средств на Карте или иных счетах Картодержателя в момент списания, плата за обслуживание за данный месяц взимается в первый же день поступления денежных средств на карту или иные счета.

2.12 Плата за обслуживание Карты (при её наличии) взимается в момент подписания Договора. В дальнейшем, при выборе ежемесячного способа оплаты, комиссия взимается в первый рабочий день каждого последующего календарного месяца, а при выборе годового способа оплаты – списывается со счета в первый рабочий день первого месяца каждого последующего календарного года в течение всего срока действия Карты без получения дополнительного разрешения.

2.13 Карточные операции могут осуществляться как в валюте карточного счета, так и в валюте, отличной от валюты карточного счета.

- при учете карточных операций в приоритетном порядке списание производится со счета, в валюте которого совершена операция;
- в случае отсутствия или недостатка средств на данном счете списание производится со счетов в других валютах, и система поочередно пытается списать сумму со счета, на котором имеется достаточный остаток;
- если на счетах нет достаточной суммы, система поочередно пытается произвести списание из имеющихся остатков на всех счетах в очередности, указанной Картодержателем в Договоре (если данная очередность не указана Картодержателем, Банк применяет следующую очередность: AMD, USD, EUR, RUB);
- в таких случаях при учете операций Банк применяет безналичные курсы валют, установленные Банком и действующие в течение дня авторизации операции, а при проведении по счету (списании) – безналичные курсы Банка, действующие в день проведения по счету;
- в случае отсутствия или недостаточности суммы, необходимой для проведения операций по карте (включая операции, требующие конвертации валюты), Банк имеет право без предварительного одобрения или последующего согласия Клиента установить овердрафт (перерасход) по карточному счету, заблокировать карту, взыскав сумму овердрафта, проценты, установленные тарифами (а также штрафы при их наличии);
- карта будет разблокирована после уплаты процентов/штрафов и/или суммы овердрафта;
- запрещается использовать Карту для любой незаконной деятельности или вытекающих из нее сделок. При наличии любых сомнений относительно законности карточных операций Банк имеет право без уведомления Клиента не подтверждать операцию и/или заблокировать карту. Банк также может запросить дополнительную информацию и документы до совершения операции;
- Банк может не подтверждать операции и/или заблокировать карту, если карточные операции связаны со сделками, противоречащими общественному порядку и морали;
- Банк гарантирует конфиденциальность совершаемых Клиентом операций в соответствии с Законом РА «О банковской тайне»;
- в случае изменения внутренних актов Банка, влияющих на условия Договора Карты или приводящих к установлению, изменению или прекращению прав, обязанностей или ответственности сторон, и в результате которых меняется годовая плата за обслуживание, Банк обязан уведомить Картодержателя выбранным им способом о новых условиях не позднее чем за 15 дней до вступления изменений в силу.

2.14 Если средства зачисляются на Карту или списываются с Карты в валюте, отличной от валюты карты, курс конвертации устанавливается Банком по действующему курсу конвертации Банка на день совершения операции

конвертации. Конвертация происходит следующим образомв случае конвертации сумм – сумма конвертируется пересчитывается по установленному в Банке курсу безналичных операций на день проведения операции.

- при конвертации сумм пересчет производится по курсу безналичных операций, установленному Банком на день совершения операции;
- операции, совершенные после 20:00, выполняются Банком в течение следующего банковского дня. Операции с конвертацией через приложение VTB Online, совершенные с 18:00 текущего дня до 09:30 следующего дня, выполняются в течение следующего банковского дня по курсу, установленному Банком. В случае несоответствия между операцией и курсом, установленным Банком, Банк отклонит операцию;
- в случае отсутствия или недостаточности суммы, необходимой для проведения операций по карточному счету (включая операции, требующие конвертации валюты), Банк имеет право без предварительного одобрения или последующего согласия Картодержателя установить овердрафт по карточному счету, заблокировать карту, взыскав сумму овердрафта, проценты, установленные тарифами (при наличии – также штрафы). Карта будет разблокирована после уплаты процентов/штрафов и/или суммы овердрафта.

Внимание!

В РА: карты принимаются к оплате и обслуживаются **только** в банкоматах и POS-терминалах Банка.

За пределами РА и в интернет среде: карты обслуживаются **только** на тех зарубежных онлайн-площадках, в банкоматах и POS-терминалах, которые обслуживают платежную систему «МИР»

3. Активация карты

3.1 При получении Карты на номер мобильного телефона Картодержателя, указанный в договоре предоставления Карты, отправляется временный PIN-код (за исключением случаев, когда PIN-код предоставляется в закрытом конверте). Его можно изменить самостоятельно в любом банкомате Банка при первом же вводе карты по следующему алгоритму:

- вставить карту в любой банкомат Банка,
- на экране ввести временный PIN-код, полученный на мобильный телефон,
- выбрать "другие операции/услуги",
- выбрать "изменение PIN-кода",
- затем ввести самостоятельно определенный четырехзначный PIN-код,
- подтвердить PIN-код и завершить операцию или совершить другую доступную в банкомате операцию.

3.2 PIN-код используется для идентификации личности Картодержателя при совершении операций в банкоматах и торговых точках обслуживания. Код не подлежит разглашению или предоставлению третьим лицам. Необходимо быть внимательным при вводе кода: при его непрерывном неправильном вводе три раза подряд Карта блокируется. Разблокировка осуществляется только на основании письменного заявления Клиента (в филиалах) или устного обращения (после связи с Контактным центром и прохождения идентификации), за что взимается плата, предусмотренная тарифами Банка. В любой момент код может быть изменен через любой банкомат Банка путем выполнения шагов, указанных в пункте 3.1.

4. Потеря карты и изъятие со стороны банкомата, блокировка и разблокировка

4.1 **Незамедлительное уведомление.** В случае утраты, кражи карты или обнаружения операции, совершенной без разрешения держателя карты (неавторизованной операции), Держатель карты обязан немедленно сообщить об этом Банку.

4.2 **Способы связи.** Уведомление может быть осуществлено по телефонной связи Банка, путем звонка в Контактный центр по номеру 8787 или при личном визите в филиал Банка.

4.3 **До уведомления Банка.** Риск убытков от операций, совершенных в период до уведомления Банка Держателем карты об утрате карты или неавторизованной операции, несет Держатель карты, за исключением случаев, когда операция была совершена без идентификации Держателя карты (например, без кода 3D Secure или PIN-кода) либо по причине сбоя в системе безопасности Банка.

4.4 **После уведомления Банка.** Ответственность и убытки по всем неавторизованным операциям, совершенным после уведомления Банка Держателем карты и блокировки Карты, в полном объеме несет Банк.
4.5 **Исключительная ответственность Банка.** Банк несет полную ответственность перед Держателем карты за убытки, возникшие по вине сотрудников Банка, из-за системных технических ошибок или в результате несвоевременной блокировки Карты Банком.
4.6 **Полная ответственность Держателя карты.** Держатель карты несет полную материальную ответственность за все операции (в том числе неавторизованные), если будет доказано, что ущерб был причинен в результате его мошеннических, умышленных действий или грубой халатности (например, написания PIN-кода на самой карте).
4.7 Карта может быть изъята банкоматом в следующих случаях:
- **Неправильный ввод PIN-кода:** при трехкратном последовательном неверном вводе пароля (PIN-кода) (в целях безопасности);
- **Просроченная или заблокированная Карта:** если срок действия Карты истек или она была предварительно заблокирована Держателем карты (например, по причине утраты/кражи);
- **Несвоевременное изъятие карты:** если после завершения операции Держатель карты не забирает Карту из банкомата в течение установленного времени (обычно 20–30 секунд);
- **Механическое или магнитное повреждение:** если чип или магнитная полоса Карты повреждены и банкомат не может прочитать данные;
- **Ограничения, установленные Банком:** при наличии специального указания Банка или если Карта находится в статусе «заблокирована» из-за подозрительных операций;
- **Технический сбой банкомата:** из-за скачков напряжения, программных или механических неполадок

4.8 О потере или хищении Карты необходимо незамедлительно сообщить следующими способами:
- позвонив по круглосуточному номеру Банка **87-87** и сообщив ФИО, дату рождения, цифровой код/пароль, указанный в договоре, и/или иные персональные данные (адрес или номер документа, удостоверяющего личность Держателя карты). Банк может потребовать письменное подтверждение устного распоряжения Держателя карты до блокировки карты. После получения устного обращения и подтверждения личности Держателя карты карта блокируется способом, указанным Держателем карты и предусмотренным тарифами;
- явившись в любой филиал Банка; после подтверждения личности Карта блокируется в течение не более **30 минут.**

4.9 Если Карта будет найдена после блокировки, Держатель карты должен уведомить об этом Банк. Действие Карты может быть восстановлено / разблокировано после взимания плат, установленных Тарифами (при их наличии).
4.10 В случае изъятия Карты Банкоматом:
- если Карта изъята банкоматом, расположенным на территории филиала Банка в рабочее время, необходимо с документом, удостоверяющим личность, обратиться к ответственному сотруднику данного филиала и получить Карту на месте (при отсутствии причин для отказа в выдаче карты со стороны Банка);
- если Карта изъята банкоматом вне территории филиалов Банка или в нерабочее время, сотрудник Контактного центра связывается с Вами, уточняет удобный для Вас филиал, после чего через **5 рабочих дней** после получения звонка необходимо с документом, удостоверяющим личность, подойти в указанный Вами филиал и получить Карту (при отсутствии причин для отказа в выдаче карты со стороны Банка);
- если Карта изъята банкоматом другого банка, сотрудник Контактного центра связывается с Держателем карты, уточняет удобный филиал, после чего через **5 рабочих дней** после получения звонка Держателю карты необходимо с документом, удостоверяющим личность, подойти в указанный им филиал и получить Карту, а при возникновении вопросов – позвонить по номеру телефона, указанному на данном банкомате;
- если Карта была изъята банкоматом Банка, для получения подробной информации можно позвонить по номеру **8787**.

4.11 Блокировка и разблокировка Карты могут осуществляться как по инициативе Банка, так и по инициативе Клиента исходя из соображений безопасности, правовых или операционных оснований:

• Держатель карты может заблокировать карту, позвонив по круглосуточному номеру 87-87 в случаях кражи, утраты, повреждения и др.;
• Держатель карты может разблокировать карту, обратившись в филиал Банка или в Контактный центр.

5. Условия и сроки жалоб

5.1 Порядок подачи и рассмотрения заявления-претензии
• Если Держатель карты не согласен с совершенной операцией (включая отказ в обслуживании, непоставку товаров или наличие ошибочной суммы в реестре операций), он имеет право подать письменное требование/жалобу в Банк.
• На основании полученного требования/жалобы Банк начинает процедуру расследования и возврата средств (chargeback) в соответствии с правилами и регламентами платежной системы «МИР».
• Требование/жалоба рассматривается Банком, и ответ подготавливается и направляется не позднее 10-го рабочего дня с момента поступления требования/жалобы в Банк, за исключением жалоб, рассматриваемых международными платежными системами, ответы по которым предоставляются в срок до 90 дней, а в случаях дел, рассматриваемых в арбитраже, процесс может длиться до 180 дней. При этом Банк:
1) возмещает средства, списанные со счета Держателя карты; или
2) отказывает в удовлетворении требования о возмещении указанной Держателем карты суммы, если:
а) нарушены сроки подачи требования;
б) Держателем карты были нарушены положения, установленные Основными правилами осуществления операций по картам или Договором, что повлекло возникновение неавторизованных операций;
в) Банк располагает обоснованными фактами, служащими основанием для квалификации оспариваемых операций как мошенничества со стороны Держателя карты.

Сроки и порядок информирования:

• При удовлетворении требования Банк оформляет возврат средств на карту Держателя. Возвраты зачисляются на карточный счет в сроки, установленные правилами платежной системы «МИР».
• Если операция не завершена и оспариваемая сумма заблокирована (не списана со счета) на момент подачи требования, Банк проверяет конечный статус операции. Если операция признается незавершенной (не списана банком-эквайером), процесс оспаривания завершается аннулированием операции, о чем уполномоченный сотрудник Банка уведомляет Держателя карты в установленный Банком срок

5.2 Заявления о несогласии с неполучением денежных средств в банкоматах Банка держателями карт, выпущенных Банком, должны подаваться Держателем карты в течение максимум 1 года с момента обнаружения факта неполучения средств. Заявления, представленные по истечении указанного срока, рассмотрению Банком не подлежат.
5.3 При обнаружении несоответствий по неавторизованным операциям, совершенным через расчетную платежную систему, руководствуясь правилами расчетной платежной системы, необходимо представить в Банк письменное заявление/заявку по форме, установленной Банком, в течение не менее 15 календарных дней с момента получения выписки, а при предоставлении документов, подтверждающих невозможность подачи требования, – в течение 55 (пятидесяти пяти) дней с момента получения выписки. При отсутствии жалоб в указанный период операции считаются принятыми (акцептованными).

6. Риски и мошенничество

6.1 Мошенничество – это незаконное получение и использование данных чужой карты (номер карты, CVV-код, PIN-код, одноразовые пароли) с целью кражи денег со счета.

6.2 К видам мошенничества относятся:

- Фишинг – получение ваших данных через поддельные ссылки;
- Вишинг – телефонные звонки, когда кто-то выдает себя за сотрудника банка и запрашивает ваш SMS-код или PIN-код;
- Скимминг – копирование данных карты с помощью устройств, установленных на банкоматах.

6.3 Банк использует механизмы снижения рисков – многоуровневые системы защиты.

- **система 3D Secure** при покупках в Интернете операция подтверждается только с помощью одноразового пароля, отправленного на номер телефона Держателя карты. Если сообщение с одноразовым паролем (OTP) не поступает в течение 60 секунд, рекомендуется не repeating запрос немедленно, а проверить

1) наличие мобильной сети и интернет-соединения;
2) объем памяти для SMS, убедившись, что она не переполнена;
3) статус режима «В самолете» (Airplane mode) или VPN, убедившись, что они отключены, так как некоторые операторы блокируют SMS-сервисы;
4) повторить попытку получения кода, нажав кнопку «Отправить код повторно»;
5) если код не поступает после выполнения вышеуказанных шагов, необходимо связаться с Контактным центром Банка.

- **мониторинг транзакций:** автоматизированные системы банка анализируют транзакции и могут временно заблокировать карту в случае подозрительной активности
- **управление лимитами:** клиент может установить максимальные лимиты на ежедневное снятие наличных или безналичные операции
- **быстрая блокировка:** возможность немедленной блокировки карты через круглосуточный Контактный центр банка

6.4 Полезные советы по безопасности:

- **Конфиденциальность.** никогда и никому (включая лиц, представляющихся сотрудниками банка) не сообщайте PIN-код Вашей карты, CVV-код (3 цифры на обороте карты) или пароли, полученные по SMS
- **Бдительность к ссылкам:** избегайте ввода данных карты по ссылкам, полученным в подозрительных электронных письмах или мессенджерах (фишинг). Всегда проверяйте адрес сайта.
- **Безопасное снятие наличных:** при использовании банкомата убедитесь в отсутствии подозрительных устройств на клавиатуре или картоприемнике.
- **Уведомления:** активируйте SMS- или Push-уведомления, чтобы мгновенно получать информацию о каждой операции.

6.5 Не допускается использование Карты для любой незаконной деятельности или вытекающих из нее сделок. При наличии любых сомнений относительно законности карточных операций Банк имеет право без уведомления Держателя карты не подтверждать операцию и/или заблокировать Карту. Банк также может запросить дополнительную информацию и документы до совершения операции.

6.6 Банк может не подтверждать операции и/или заблокировать Карту, если карточные операции связаны со сделками, противоречащими общественному порядку и морали.

6.7 Банк гарантирует конфиденциальность совершаемых Держателем карты операций в соответствии с Законом РА «О банковской тайне».

6.8 В случае изменения внутренних актов Банка, оказывающих какое-либо влияние на условия Договора по Карте или на установление, изменение, прекращение прав, обязанностей или ответственности сторон, и приводящих к изменению годовой платы за обслуживание, Банк информирует Держателя карты о новых условиях выбранным им способом не менее чем за 15 дней до дня изменений.

6.9 **Вы имеете право общаться с Банком, выбрав предпочитаемый Вами способ из вариантов, предлагаемых Банком. Вместе с тем сообщаем, что получение информации в электронном виде является наиболее удобным. Оно доступно в режиме 24/7, свободно от рисков утраты бумажной информации и обеспечивает высокий уровень конфиденциальности.**

7. Перевыпуск и закрытие карты

7.1 По истечении срока действия карты, а также в случае её кражи или утраты, Банк перевыпускает карту по требованию Клиента при обращении в филиал или Контактный центр в сроки, установленные Банком. Банк автоматически перевыпускает только те зарплатные и пенсионные карты, которые соответствуют требованиям, установленным Банком. Указанные карты перевыпускаются в течение того же месяца и направляются в те филиалы, где они были открыты изначально. По истечении срока действия карты перевыпускаются бесплатно.
7.2 По истечении срока действия Карты Держатель карты обязан вернуть Карту в Банк.
7.3 Банк не несет ответственности, если номер телефона, предоставленный Держателем карты, указан неверно или отсутствует.
7.4 По истечении срока действия Карты автоматический перевыпуск не осуществляется, и счет закрывается, если:
- в течение последних 6 месяцев по инициативе клиента не проводились операции (за исключением автоматических операций, выполняемых Банком), и суммарный остаток на карточных счетах не превышает 10 000 (десяти тысяч) драмов РА;
- по карте имеется задолженность по комиссии за обслуживание (3 месяца и более);
- карта может быть не перевыпущена на основании внутреннего правового акта Банка с предварительным уведомлением клиента.

7.5 В случае если за последние 6 месяцев Держателем карты не совершались операции по Карте по его инициативе (за исключением автоматических операций, выполняемых Банком), а остаток средств на счетах превышает 10 000 (десять тысяч) драмов РА, физический перевыпуск Карты осуществляется при условии подачи Клиентом соответствующего заявления в Банк.
7.6 Банк имеет право в одностороннем порядке без уведомления Держателя карты расторгнуть договор и уничтожить карту, если Держатель карты не явился для её получения в течение 730 календарных дней, следующих за днем уведомления Клиента о готовности Карты. Что касается карт с неиспользованным кредитным лимитом – по истечении 180 календарных дней (кредит автоматически погашается, договор о предоставлении кредитного лимита считается расторгнутым/прекращенным).
7.7 Банк имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Держателя карты закрыть Карту и карточные счета, если за последние 12 месяцев Клиентом не совершалось никаких операций по Карте и средства на карточном счете составляют менее 10 000 драмов РА. При этом положительный остаток на счете переводится на другие счета/карты Держателя карты в Банке или на транзитный счет Банка. Для получения суммы остатка со счетов Держателю карты необходимо обратиться в любой филиал Банка с документом, удостоверяющим личность.
7.8 Банк имеет право не расторгать Договор, если средств на счетах Держателя карты недостаточно для погашения обязательств Держателя карты перед Банком. При этом к карте Держателя карты могут применяться комиссии, установленные Тарифами (при их наличии).
7.9 Держатель карты имеет право письменно обратиться в Банк с требованием расторгнуть Договор и прекратить дальнейшее обслуживание Карты, одновременно погасив обязательства перед Банком или обеспечив положительный остаток в размере не менее суммы существующих обязательств перед Банком по данной карте. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заполненного Держателем карты заявления (по типовой форме, установленной Банком) Банк прекращает действие Карты, погашая обязательства Держателя карты перед Банком из средств, имеющихся на счетах Держателя карты в Банке.
7.10 После прекращения действия договора Карты карточный счет Держателя карты будет закрыт, а имеющиеся на нем средства будут переведены на другие счета Клиента в Банке или предоставлены Держателю карты предпочтительным для него способом.
7.11 Для того чтобы процесс закрытия карточного счета считался полным, необходимо соблюдать следующие правила:
- **Сдача карты:** при подаче заявления о закрытии счета Держатель карты обязан вернуть в Банк все имеющиеся у него действующие карты (основные и дополнительные).

• **Уничтожение карты:** возвращенные карты уничтожаются Банком во избежание их дальнейшего использования.
• **Ответственность:** в случае невозврата карты Держатель карты несет полную ответственность за все операции, совершенные по этой карте, и за убытки, возникшие в результате возможного мошенничества.
• **Возмещение ущерба:** если в результате невозврата карты Банк несет материальный ущерб, Держатель карты обязан возместить его в порядке, установленном законодательством РА.
7.12 Если Карта не будет получена Клиентом в течение 180 дней со дня её изъятия банкоматом, Банк имеет право уничтожить карту и закрыть счета, переведя положительный остаток на другие счета в Банке или на транзитный счет Банка. Для его получения необходимо обратиться в любой филиал Банка с документом, удостоверяющим личность. Исключение составляют случаи наличия кредитного лимита по карте: в этом случае кредитная карта и карточные счета закрываются только тогда, когда по Кредитной линии, предоставленной данному Кредиту, отсутствуют обязательства (в данном случае договор о предоставлении кредитной линии считается расторгнутым/прекращенным, а кредит направляется на погашение).

8. Минимальные условия безопасности и пользоваяни Картой

8.1 Все виды рисков, связанных с использованием Карты и пароля (PIN-кода), несет Клиент, и Банк не несет никакой ответственности за убытки, понесенные им в результате использования Карты или пароля, за исключением случаев, когда операция была совершена с использованием микропроцессорной (чиповой) карты и ущерб был причинен по вине Банка.
8.2 В целях обеспечения безопасности Карты и недопущения её несанкционированного использования необходимо:
• Хранить Карту в надежном месте, недоступном для третьих лиц.
• Не хранить Карту вблизи источников электромагнитного излучения (мобильных телефонов, телевизоров и другой электротехники), а также вместе с другими картами.
• Не передавать пароль третьим лицам, включая сотрудников Банка.
• Запомнить пароль и не записывать его нигде, тем более на оборотной стороне Карты. Совместное хранение Карты и пароля не рекомендуется.
• Не отвечать на электронные или почтовые письма, а также другие сообщения с требованиями сообщить пароль, номер Карты или трехзначный код на оборотной стороне Карты (CVV2-код).
• Если при совершении операции через Интернет требуется ввод PIN-кода, немедленно откажитесь от операции. PIN-код необходим только при совершении операций в банкоматах и POS-терминалах, предназначенных для снятия наличных, а также при оплате товаров/услуг в торговых точках. При совершении операций в Интернете пользуйтесь только надежными сайтами.
• При совершении операций через банкоматы отдавать предпочтение банкоматам ЗАО «Банк ВТБ (Армения)». Следить за тем, чтобы при вводе пароля он не был виден другим лицам. Немедленно обратиться в Банк, если есть основания полагать, что пароль стал известен третьим лицам.
• Следить за тем, чтобы при совершении безналичных операций через POS-терминалы оплата производилась в присутствии Клиента и Карта не выходила из поля зрения. Перед подписанием чека об оплате проверить правильность указанной в нем суммы к оплате.
• Пользоваться услугой SMS-банкинга Банка для получения SMS-уведомлений о совершаемых по Карте операциях. Это позволяет мгновенно узнавать об операциях по Карте и своевременно принимать меры по исправлению неточностей и предотвращению незаконного использования Карты. При заключении договора с потребителем Банк предоставляет ему минимальные условия использования карты.
• В целях повышения безопасности использования карты в сети Интернет Банк использует сервис «3D-Secure» / «Secure Code», согласно которому при оплате картой в Интернете на сайтах, поддерживающих «3D-Secure» / «Secure Code», необходимо ввести одноразовый пароль, полученный на номер мобильного телефона, указанный в договоре предоставления карты.

8.3 Банк имеет право отклонить платеж по карте в Интернете, если в подписанном Клиентом договоре предоставления карты не указан или без уведомления Банка изменен номер мобильного телефона, указанный в договоре, в результате чего:

- на номер мобильного телефона не отправляется одноразовый пароль, необходимый для совершения платежа на сайтах, поддерживающих «3D-Secure» / «Secure Code»;
- на сайтах, не поддерживающих «3D-Secure» / «Secure Code», не исключен риск несанкционированного использования карты Клиента третьими лицами.

При заключении Договора с Клиентом Банк предоставляет ему минимальные условия использования Карты.

9. Дистанционное открытие карты

9.1 Карту, дистанционно можно открыть как через мобильное приложение **VTB Online**, так и обратившись в **Контактный центр Банка**, позвонив **по номеру 87-87**

- Заявка на открытие карты, поданная через дистанционные системы (мобильное приложение VTB Online) в течение операционного дня (до 20:00), принимается Банком к исполнению в тот же операционный день, и договор считается заключённым между сторонами в этот же день
- В случае подачи электронной заявки на карту вне операционного дня договор карту считается заключённым на следующий операционный день
- Через дистанционные системы Клиент может открыть карту только от своего имени
- При оформлении карты через дистанционные системы Банк направляет Клиенту сообщение, подтверждающее открытие карты, установленным Банком способом (SMS, PUSH, электронная почта и т.д.) либо сообщение об отказе в открытии карты
- Клиент получает свой экземпляр договора, краткое содержание и другие необходимые документы на указанный им адрес электронной почты
- Клиент имеет право получить в бумажной форме в отделении Банка копии документов, подтверждающих открытие карты через дистанционные системы, а также выписки по карточным счетам.

10. Порядок разрешения споров

10.1 Споры и разногласия, возникшие между сторонами в течение срока действия Договора, решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров, спор разрешается в порядке, установленном законодательством РА.

10.2 Клиент имеет возможность представить претензии-жалобы, вытекающие из отношений между ним и Банком, Финансовому примирителю (Омбудсмену).

10.3 Сообщаем, что Банк заключил соглашение об отказе от права оспаривать решения Финансового примирителя по тем требованиям, общая сумма которых не превышает 250 000 (двести пятьдесят тысяч) драмов РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте, а общая сумма сделки не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) драмов РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте.

ВНИМАНИЕ

Вы можете выбрать способ коммуникации с Банком: посредством почтовой или электронной связи. Наиболее удобным способом получения информации является электронный. В этом случае она доступна в режиме 24/7, лишена рисков утраты бумажной информации и надежна с точки зрения соблюдения конфиденциальности

Банк с целью проведения надлежащего изучения Клиента, установленного законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», может потребовать от Клиента на основании принципа «Знай своего клиента» («Know your customer») представления дополнительных документов или прочих сведений, а также задавать

дополнительные вопросы Клиенту в ходе устной коммуникации (при наличии подобного требования)

На основании заключенного с США Акта налогового соответствия зарубежных счетов (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)), Банк с целью установления того обстоятельства являетесь ли Вы налогоплательщиком США, или нет, можете осуществить сбор дополнительной информации

«ВАШ ФИНАНСОВЫЙ СПРАВОЧНИК» ЯВЛЯЕТСЯ ЭЛЕКТРОННОЙ СИСТЕМОЙ, ОБЛЕГЧАЮЩЕЙ ПОИСК, СРАВНЕНИЕ И ВЫБОР НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОГО ДЛЯ ВАС ВАРИАНТА УСЛУГ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

«ВАШ ФИНАНСОВЫЙ СПРАВОЧНИК» www.fininfo.am

Заявление. Счет и права держателя счета владеть денежными средствами на счете могут быть ограничены по решению суда на основании заявки, представленной органами по обеспечению принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами

Заявление. Счет и права держателя счета владеть денежными средствами на счете могут быть ограничены по решению суда на основании заявки, представленной органами по обеспечению принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами, о чем владелец счета уведомляется посредством SMS-сообщения, направляемого Банком

11. Минимальные лимиты гарантированных вкладов

Сумма банковского/карточного счета гарантирована Фондом гарантирования возмещения вкладов согласно Закону РА «О гарантировании возмещения вкладов физических лиц».

Гарантируемые лимиты возмещения вкладов следующие:

Валютная структура вклада	Если у вас есть только драмовый депозит в одном банке	Если у вас есть только депозит в ин. валюте в одном банке	Если у вас есть вклад как в драмах, так и в ин. валюте в одном банке	
			Если вклад в драмах составляет менее 7 млн. драмов РА	Если вклад в драмах составляет больше7 млн. драмов РА
Максимальная сумма гарантии вклада	16 млн драмов РА	7 млн драмов РА	7 млн. драмов РА (вклад в драмах гарантируется в полном объеме, а вклад в ин. валюте – в размере разницы между 7 млн драмов РА и возмещенным вкладом в драмах)	16 млн драмов РА (гарантируется только драмовый вклад)

* Все вклады в драмах РА в одном банке считаются одним вкладом, все вклады в ин. валюте считаются одним вкладом. Совместный вклад считается отдельным вкладом в размере доли, указанной в договоре.

* Вкладами также считаются денежные средства на всех счетах/картах, открытых физическими лицами в Банке и начисленными по ним проценты..

Полную информациб об услуге вы можете узнать на сайте www.vtb.am, а также позвонив в единую информационную службу по телефону 87-87