ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА

О платежной дебетовой карте MIR Social для физических лиц

Опубликовано 21.10.2026г.

Перед заключением договора на открытие платежной карты необходим ознакомиться с условиями открытия платежной карты, которые изложены в Условиях предоставления услуг физическим лицам ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» (Оферта) на официальном сайте ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» www.vtb.am (в разделе «Карты»).

1. Тарифы за открытие, обслуживание и проведение операций с платежной картой:

N	Услуга	Тариф (драм РА)
1.	**Выпуск**	
	Резидент	Бесплатно
2.	**Валюта**	AMD
3.	**Обслуживание**	
	Резидент/ нерезидент	Бесплатно
4.	**Внесение наличных**	
	Через банкоматы Банка	-
	Через терминалы/кошельки	-
	В филиалах Банка на карточный счет	-
	В других банкоматах за границей	-
5.	**Снятие наличных**	
	В банкоматах банка	Бесплатно
	В кассах Банка	
	Внесенные наличными	-
	Внесенные безналичными	-
	В других банкоматах за границей	1.5%, мин. 1000 драмов РА
6.	**Переводы и платежи**	
	Переводы с карточного счета	
	Между своими счетами	Бесплатно
	Внутрибанковские переводы со счетов физического лица на счета иных физических лиц	Бесплатно
	Внутрибанковские переводы с банковских счетов/карточных счетов/карт физического лица в рублях РФ на банковские счета/карточные счета/карты юридических лиц и ИП в рублях РФ	8%
	в другие банки РА, платежи в гос. и местные бюджеты РА (AMD)	0.1%, мин. 200 драмов РА
	Платежи СОПИ	0.15% мин. 500 драмов РА max 50,000 драмов РА
	В другие банки РА (RUB)	0.3%, мин. 7,000 драмов РА
	В другие банки РФ	Согласно УиТ банковских счетов
	Переводы по номеру карты	
	На карты других банков РА	1%, мин. 200 драмов РА
	На карты MIR других банков РФ	Бесплатно
	Получение перевода на карту	
	C2C перевод с любой российской карты	1,5%
	По номеру телефона	Бесплатно
7.	**Лимиты карты**	
	Лимит на 1 операцию (наличные/безналичные)	399,000 драмов РА
	Ежедневный лимит	399,000 драмов РА
	Количество операций в сутки	5
	Ежедневный лимит (безналичных пополнений)	4,900,000 драмов РА
	Количество операций в сутки	10

Условия, указанные в кратком обзоре, могут быть изменены. Для получения информации об изменениях и других подробностей звоните по телефону 87-87, посетите ближайший филиал Банка или зайдите на интернет-сайт по адресу www.vtb.am.

8.	**Минимальный остаток**	**Не предусмотрено**
9.	**Перевыпуск карты по причине утраты / износа и т.д.**	**500 драмов РА**
10.	**Новый PIN код**	**Бесплатно**
11.	**Блокировка / разблокировка карты**	**Бесплатно**
12.	**Штраф за отказ от карты**	**1,500 драмов РА**
13.	**Срочное предоставление изъятой банкоматом карты**	**Бесплатно**
14.	**Доставка карты (в Ереване)**	**Бесплатно**
15.	**Выписки, справки и другие документы**	Согласно УиТ банковских счетов
16.	**SMS уведомление**	390 драмов РА в месяц

2. Основные положения счета социального обеспечения

2.1 Счет социального обеспечения открывается Единой социальной службой Министерства труда и социальных вопросов Республики Армения (далее – Уполномоченный орган) для физических лиц, являющихся Бенефициарами (пенсионеры, получатели пособий), в валюте армянский драм (AMD).
2.2 Счет социального обеспечения открывается на имя Клиента на основании данных Клиента, предоставленных Уполномоченным органом (Имя, Фамилия, Отчество, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность, номер услуги общественного обслуживания или номер справки о неполучении номера услуги общественного обслуживания), либо по желанию Клиента при его личном визите в Банк.
2.3 Путем зачисления на счет социального обеспечения выплачиваются суммы периодических денежных выплат, установленных законодательством РА (включая пенсии, суммы пособий по уходу за ребенком до 2 лет и иные суммы, установленные законом).
2.4 Клиент приобретает права владельца счета и может распоряжаться суммами, переведенными на счет социального обеспечения, с даты надлежащей идентификации ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» (далее – Банк) и заключения с Банком договора об открытии счета социального обеспечения на неопределенный срок.
2.5 Все суммы периодических денежных выплат, выплачиваемые Клиенту в соответствии с законодательством РА, Банк зачисляет на один и тот же действующий в Банке счет социального обеспечения на имя Клиента.
2.6 На социальные карты взыскание не обращается.
2.7 К счету социального обеспечения Банк предоставляет дебетовую платежную карту платежной системы МИР (далее – Карта).
2.8 Клиент, получающий пенсию на счет социального обеспечения (в случае несовершеннолетнего или находящегося под опекой пенсионера – его законный представитель: родитель или опекун), один раз в год – не позднее последнего рабочего дня 12-го месяца, следующего за месяцем последнего визита в Банк, путем личного посещения Банка подтверждает Банку свое нахождение в Республике Армения. При этом предоставлением заявления со стороны Клиента (пенсионера) считается личное совершение любой операции по данному счету в Банке либо подписание любого документа, связанного с обслуживанием Карты (включая перевыпуск).

3. Активация карты

3.1 Карта, привязанная к счету социального страхования открывается в течение 5 рабочих лней с момента подписания договора.
3.2 После получения карты на номер мобильного телефона Картодержателя, указанный в договоре предоставления Карты, отправляется временный PIN-код (за исключением случаев, когда PIN-код предоставляется в закрытом конверте). Его можно изменить самостоятельно в любом банкомате Банка при первом же вводе карты по следующему алгоритму:
- вставить карту в любой банкомат Банка,
- на экране ввести временный PIN-код, полученный на мобильный телефон,

- выбрать "другие операции/услуги",
- выбрать "изменение PIN-кода",
- затем ввести самостоятельно определенный четырехзначный PIN-код,
- подтвердить PIN-код и завершить операцию или совершить другую доступную в банкомате операцию,
- PIN-код применяется при совершении операций в банкоматах и торгово-сервисных точках
- PIN-код не подлежит разглашению или предоставлению третьим лицам
- Необходимо быть внимательным при вводе кода, так как при его неверном вводе три раза подряд карта блокируется и разблокируется только на основании письменного заявления Клиента (в филиалах) или устного обращения (после связи с Контактным центром и прохождения идентификации), за что взимается плата, предусмотренная тарифами Банка
- В любой момент PIN-код может быть изменен через любой банкомат Банка

4. Операции, совершаемые по карте

4.1 По карте могут осуществляться следующие операции:
- поступления и списания денежных средств наличным и безналичным способом
- переводы между карточными и банковскими счетами Банка
- переводы с карты на карту (внутрибанковские, на территории РА и за пределами территории РА)
- безналичные валютно-обменные операции
- безналичные платежи за товары и услуги (через POS / VPOS)
- онлайн-операции (на сайтах, принимающих карты платежной системы MIR)
- бесконтактные платежи с использованием NFC или других токенизированных карт
- снятие наличных с использованием NFC или других токенизированных карт на территории РА и за ее пределами
- прочие операции согласно условиям и тарифам платежных карт, действующим в Банке
- удаленные операции с использованием услуги «VTB Online»

4.2 Карту можно пополнить следующими способами:
- в приложении VTB Online в режиме 24/7
- через cash in банкоматы (банкоматы Банка и банкоматы, обслуживающие карты MIR за пределами РА)
- в филиалах Банка
- через услугу «Видео банкинг» (на номер +37433878700 в приложении Telegram);
- через платежные терминалы и электронные кошельки Tell-Cell / Easy Pay / Mobidram / Fast Shift / Idram
- почтовые отделения ЗАО «Айпост»

4.3 Карточные операции могут осуществляться как в валюте карточного счета, так и в валюте, отличной от валюты карточного счета.
- при учете карточных операций в приоритетном порядке списание производится со счета, в валюте которого совершена операция;
- в случае отсутствия или недостатка средств на данном счете списание производится со счетов в других валютах, и система поочередно пытается списать сумму со счета, на котором имеется достаточный остаток;
- если на счетах нет достаточной суммы, система поочередно пытается произвести списание из имеющихся остатков на всех счетах в очередности, указанной Картодержателем в Договоре (если данная очередность не указана Картодержателем, Банк применяет следующую очередность: AMD, USD, EUR, RUB);
- в таких случаях при учете операций Банк применяет безналичные курсы валют, установленные Банком и действующие в течение дня авторизации операции, а при проведении по счету (списании) – безналичные курсы Банка, действующие в день проведения по счету;
- в случае отсутствия или недостаточности суммы, необходимой для проведения операций по карте (включая операции, требующие конвертации валюты), Банк имеет право без предварительного одобрения или последующего согласия Клиента установить овердрафт (перерасход) по карточному счету, заблокировать карту, взыскав сумму овердрафта, проценты, установленные тарифами (а также штрафы при их наличии);

• карта будет разблокирована после уплаты процентов/штрафов и/или суммы овердрафта;
• запрещается использовать Карту для любой незаконной деятельности или вытекающих из нее сделок. При наличии любых сомнений относительно законности карточных операций Банк имеет право без уведомления Клиента не подтверждать операцию и/или заблокировать карту. Банк также может запросить дополнительную информацию и документы до совершения операции;
• Банк может не подтверждать операции и/или заблокировать карту, если карточные операции связаны со сделками, противоречащими общественному порядку и морали;
• Банк гарантирует конфиденциальность совершаемых Клиентом операций в соответствии с Законом РА «О банковской тайне»;
• в случае изменения внутренних актов Банка, влияющих на условия Договора Карты или приводящих к установлению, изменению или прекращению прав, обязанностей или ответственности сторон, и в результате которых меняется годовая плата за обслуживание, Банк обязан уведомить Картодержателя выбранным им способом о новых условиях не позднее чем за 15 дней до вступления изменений в силу.
4.4 Если средства зачисляются на Карту или списываются с Карты в валюте, отличной от валюты карты, курс конвертации устанавливается Банком по действующему курсу конвертации Банка на день совершения операции конвертации. Конвертация происходит следующим образомв случае конвертации сумм – сумма конвертируется пересчитывается по установленному в Банке курсу безналичных операций на день проведения операции.
• при конвертации сумм пересчет производится по курсу безналичных операций, установленному Банком на день совершения операции;
• операции, совершенные после 20:00, выполняются Банком в течение следующего банковского дня. Операции с конвертацией через приложение VTB Online, совершенные с 18:00 текущего дня до 09:30 следующего дня, выполняются в течение следующего банковского дня по курсу, установленному Банком. В случае несоответствия между операцией и курсом, установленным Банком, Банк отклонит операцию;
• в случае отсутствия или недостаточности суммы, необходимой для проведения операций по карточному счету (включая операции, требующие конвертации валюты), Банк имеет право без предварительного одобрения или последующего согласия Картодержателя установить овердрафт по карточному счету, заблокировать карту, взыскав сумму овердрафта, проценты, установленные тарифами (при наличии – также штрафы). Карта будет разблокирована после уплаты процентов/штрафов и/или суммы овердрафта.

Внимание!

В РА: карты принимаются к оплате и обслуживаются **только** в банкоматах и POS-терминалах Банка.

За пределами РА и в интернет среде: карты обслуживаются **только** на тех зарубежных онлайн-площадках, в банкоматах и POS-терминалах, которые обслуживают платежную систему «МИР»

5. Порядок расчета выплаты процентов

5.1 Проценты по счету социального обеспечения выплачиваются в армянских драмах (AMD).
5.2 Проценты на денежные средства, находящиеся на счете социального обеспечения, рассчитываются за календарные дни за период со дня поступления средств в Банк до дня, предшествующего дню их возврата или списания со счета по иным основаниям.
5.3 Годовая процентная ставка, начисляемая на счет социального обеспечения, устанавливается в размере 0,01%, об изменении которой Банк уведомляет Клиента выбранным им в Договоре способом не менее чем за 15 календарных дней до дня изменения. В случае снижения Банком размера процентов, выплачиваемых по счету социального обеспечения, новый размер процентов применяется по истечении одного месяца со дня соответствующего сообщения о снижении процентов Клиенту, если иное не предусмотрено договором.
5.4 Проценты по счету социального обеспечения капитализируются ежемесячно и зачисляются на остаток счета в последний день каждого месяца – в конце операционного дня Банка, а в случае нерабочих дней – в конце операционного дня Банка следующего рабочего дня.

5.5 В соответствии с Законом РА «О подоходном налоге», при выплате процентов, начисленных на счет социального обеспечения, Банк выступает в качестве налогового агента Клиента, удерживает подоходный налог в размере 10% от суммы процентов (дохода) и пересчисляет его в государственный бюджет.

6. Годовая процентная доходность

ВНИМАНИЕ: ПРОЦЕНТЫ НА СРЕДСТВА, НАХОДЯЩИЕСЯ НА ВАШЕМ СЧЕТЕ, НАЧИСЛЯЮТСЯ НА ОСНОВЕ НОМИНАЛЬНОЙ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ. А ГОДОВАЯ ПРОЦЕНТНАЯ ДОХОДНОСТЬ ПОКАЗЫВАЕТ, КАКОЙ ДОХОД ВЫ ПОЛУЧИТЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ СОВЕРШЕНИЯ ВАМИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ВЫПЛАТ, СВЯЗАННЫХ С ВКЛАДОМ, И ПОЛУЧЕНИЯ ЗАРАБОТАННЫХ ПРОЦЕНТНЫХ СУММ С УСТАНОВЛЕННОЙ ПЕРИОДИЧНОСТЬЮ. С ГОДОВОЙ ПРОЦЕНТНОЙ ДОХОДНОСТЬЮ И ПОРЯДКОМ ЕЕ РАСЧЕТА ВЫ МОЖЕТЕ ОЗНАКОМИТЬСЯ НИЖЕ.

6.1 Размер годовой простой (номинальной) процентной ставки по социальному счету: 0,01% годовых.

Пример расчета процентов, выплачиваемых по процентной ставке годовой процентной доходности:
(100 000 драмов РА) * 0,01% = 10 драмов РА за 365 дней.
6.2 Годовая (номинальная) простая процентная ставка — процентная ставка, установленная в годовом исчислении, на основе которой Банк рассчитывает суммы процентов, подлежащие выплате клиенту.

Пример расчета процентов, выплачиваемых по процентной ставке годовой процентной доходности: (100 000 драмов РА) * 0,01% = 10 драмов РА за 365 дней.

«APY» (далее — APY) — годовая процентная доходность вклада, рассчитанная для данного вида вклада. APY показывает, сколько составит годовая доходность вклада в результате совершения клиентом обязательных платежей, связанных с вкладом, и добавления полученных процентных сумм к основной сумме (капитализации).

7. Потеря карты и изъятие со стороны банкомата, блокировка и разблокировка

7.1 Операции по Карте могут осуществляться как в валюте карточного счета, так и в валюте, отличной от валюты карточного счета:
- при проведении карточных операций списание в приоритетном порядке производится со счета, в валюте которого была совершена операция;
- при отсутствии или недостаточности средств на данном счете списание производится со счетов в остальных валютах, и система поочередно пытается совершить списание средств со счета, на котором имеется достаточная сумма;
- если на счетах нет достаточной суммы, система поочередно пытается совершить списание из имеющихся остатков на всех счетах в очередности, указанной Держателем карты в Договоре (если данная очередность не указана Держателем карты, Банк применяет следующую очередность: армянский драм, доллар США, Евро, российский рубль);
- в таком случае при учете операций Банк применяет безналичные курсы валют, установленные Банком и действующие в течение дня авторизации операции, а при проведении по счету (окончательном расчете) – безналичные курсы, установленные Банком и действующие в течение дня проведения по счету;
- при отсутствии или недостаточности суммы, необходимой для учета операций по карте, в том числе операций, требующих обмена иностранной валюты, Банк может без предварительного или последующего согласия Клиента

установить перерасход (овердрафт) по карточному счету, заблокировать карту с удержанием суммы перерасхода, процентов, установленных тарифами (а при наличии – также неустойки/штрафов);
- карта будет разблокирована после уплаты процентов/неустойки и/или суммы перерасхода;
- Карту не разрешается использовать для какой-либо незаконной деятельности или вытекающих из нее сделок. При наличии любых подозрений относительно законности карточных операций Банк имеет право без уведомления Клиента не подтверждать операцию и/или заблокировать карту. Банк также может запросить дополнительную информацию и документы до совершения операции;
- Банк может не подтверждать операции и/или заблокировать карту, если карточные операции связаны со сделками, противоречащими общественному порядку и морали;
- Банк гарантирует конфиденциальность совершенных Клиентом операций в соответствии с Законом РА «О банковской тайне»;
- в случае изменения внутренних актов Банка, влияющих на условия Договора карты либо приводящих к установлению, изменению или прекращению прав, обязанностей или ответственности сторон, и в результате которых меняется годовая плата за обслуживание, Банк обязан уведомить Держателя карты о новых условиях выбранным им способом не позднее чем за 15 дней до дня вступления изменений в силу.

7.2 Если средства зачисляются на Карту или списываются с нее в валюте, отличной от валюты карты, курс конвертации устанавливается Банком по действующему курсу конвертации Банка на день совершения операции по конвертации. Конвертация происходит следующим образом:
- при конвертации сумм пересчет осуществляется по установленному Банком курсу для безналичных операций на день совершения операции;
- операции, совершенные после 20:00, выполняются Банком в течение следующего банковского дня. Операции с конвертацией через приложение VTB Online, совершенные с 18:00 текущего дня до 09:30 следующего дня, выполняются в течение следующего банковского дня по курсу, установленному Банком. В случае несоответствия между операцией и курсом, установленным Банком, Банк отклонит операцию;
- при отсутствии или недостаточности суммы, необходимой для учета операций по карточному счету, в том числе операций, требующих обмена иностранной валюты, Банк может без предварительного или последующего согласия Держателя карты установить перерасход по карточному счету, заблокировать карту с удержанием суммы перерасхода, процентов, установленных тарифами (а при наличии – также неустойки/штрафов). Карта будет разблокирована после уплаты процентов/неустойки и/или суммы перерасхода.

Внимание!

В Армении карты принимаются и обслуживаются только в банкоматах и POS-терминалах Банка.

За пределами территории РА и на онлайн-сайтах карты обслуживаются только на иностранных онлайн-платформах, в банкоматах и POS-терминалах, обслуживающих платежную систему МИР.

8. Условия и сроки жалоб

8.1 Порядок подачи и рассмотрения заявления-претензии
- Если Держатель карты не согласен с совершенной операцией (включая отказ в обслуживании, непоставку товаров или наличие ошибочной суммы в реестре операций), он имеет право подать письменное требование/жалобу в Банк.
- На основании полученного требования/жалобы Банк начинает процедуру расследования и возврата средств (chargeback) в соответствии с правилами и регламентами платежной системы «МИР».
- Требование/жалоба рассматривается Банком, и ответ подготавливается и направляется не позднее 10-го рабочего дня с момента поступления требования/жалобы в Банк, за исключением жалоб, рассматриваемых международными платежными системами, ответы по которым предоставляются в срок до 90 дней, а в случаях дел, рассматриваемых в арбитраже, процесс может длиться до 180 дней. При этом Банк:

1) возмещает средства, списанные со счета Держателя карты; или
2) отказывает в удовлетворении требования о возмещении указанной Держателем карты суммы, если:

а) нарушены сроки подачи требования;
б) Держателем карты были нарушены положения, установленные Основными правилами осуществления операций по картам или Договором, что повлекло возникновение неавторизованных операций;
в) Банк располагает обоснованными фактами, служащими основанием для квалификации оспариваемых операций как мошенничества со стороны Держателя карты.

Сроки и порядок информирования:

- При удовлетворении требования Банк оформляет возврат средств на карту Держателя. Возвраты зачисляются на карточный счет в сроки, установленные правилами платежной системы «МИР».
- Если операция не завершена и оспариваемая сумма заблокирована (не списана со счета) на момент подачи требования, Банк проверяет конечный статус операции. Если операция признается незавершенной (не списана банком-эквайером), процесс оспаривания завершается аннулированием операции, о чем уполномоченный сотрудник Банка уведомляет Держателя карты в установленный Банком срок

8.2 Заявления о несогласии с неполучением денежных средств в банкоматах Банка держателями карт, выпущенных Банком, должны подаваться Держателем карты в течение максимум 1 года с момента обнаружения факта неполучения средств. Заявления, представленные по истечении указанного срока, рассмотрению Банком не подлежат.
При обнаружении несоответствий по неавторизованным операциям, совершенным через расчетную платежную систему, руководствуясь правилами расчетной платежной системы, необходимо представить в Банк письменное заявление/заявку по форме, установленной Банком, в течение не менее 15 календарных дней с момента получения выписки, а при предоставлении документов, подтверждающих невозможность подачи требования, – в течение 55 (пятидесяти пяти) дней с момента получения выписки. При отсутствии жалоб в указанный период операции считаются принятыми (акцептованными).

9. Риски и мошенничество

9.1 Мошенничество – это незаконное получение и использование данных чужой карты (номер карты, CVV-код, PIN-код, одноразовые пароли) с целью кражи денег со счета
9.2 К видам мошенничества относятся:
- Фишинг – получение ваших данных через поддельные ссылки;
- Вишинг – телефонные звонки, когда кто-то выдает себя за сотрудника банка и запрашивает ваш SMS-код или PIN-код;
- Скимминг – копирование данных карты с помощью устройств, установленных на банкоматах.

9.3 Банк использует механизмы снижения рисков – многоуровневые системы защиты.
- **система 3D Secure** при покупках в Интернете операция подтверждается только с помощью одноразового пароля, отправленного на номер телефона Держателя карты. Если сообщение с одноразовым паролем (OTP) не поступает в течение 60 секунд, рекомендуется не repeating запрос немедленно, а проверить

1) наличие мобильной сети и интернет-соединения;
2) объем памяти для SMS, убедившись, что она не переполнена;
3) статус режима «В самолете» (Airplane mode) или VPN, убедившись, что они отключены, так как некоторые операторы блокируют SMS-сервисы;
4) повторить попытку получения кода, нажав кнопку «Отправить код повторно»;
5) если код не поступает после выполнения вышеуказанных шагов, необходимо связаться с Контактным центром Банка.

- **мониторинг транзакций:** автоматизированные системы банка анализируют транзакции и могут временно заблокировать карту в случае подозрительной активности
- **управление лимитами**: клиент может установить максимальные лимиты на ежедневное снятие наличных

или безналичные операции

- **быстрая блокировка:** возможность немедленной блокировки карты через круглосуточный Контактный центр банка

9.4 Полезные советы по безопасности:

- **Конфиденциальность.** никогда и никому (включая лиц, представляющихся сотрудниками банка) не сообщайте PIN-код Вашей карты, CVV-код (3 цифры на обороте карты) или пароли, полученные по SMS
- **Бдительность к ссылкам:** избегайте ввода данных карты по ссылкам, полученным в подозрительных электронных письмах или мессенджерах (фишинг). Всегда проверяйте адрес сайта.
- **Безопасное снятие наличных:** при использовании банкомата убедитесь в отсутствии подозрительных устройств на клавиатуре или картоприемнике.
- **Уведомления:** активируйте SMS- или Push-уведомления, чтобы мгновенно получать информацию о каждой операции.

9.5 Не допускается использование Карты для любой незаконной деятельности или вытекающих из нее сделок. При наличии любых сомнений относительно законности карточных операций Банк имеет право без уведомления Держателя карты не подтверждать операцию и/или заблокировать Карту. Банк также может запросить дополнительную информацию и документы до совершения операции.

9.6 Банк может не подтверждать операции и/или заблокировать Карту, если карточные операции связаны со сделками, противоречащими общественному порядку и морали.

9.7 Банк гарантирует конфиденциальность совершаемых Держателем карты операций в соответствии с Законом РА «О банковской тайне».

9.8 В случае изменения внутренних актов Банка, оказывающих какое-либо влияние на условия Договора по Карте или на установление, изменение, прекращение прав, обязанностей или ответственности сторон, и приводящих к изменению годовой платы за обслуживание, Банк информирует Держателя карты о новых условиях выбранным им способом не менее чем за 15 дней до дня изменений.

9.9 **Вы имеете право общаться с Банком, выбрав предпочитаемый Вами способ из вариантов, предлагаемых Банком. Вместе с тем сообщаем, что получение информации в электронном виде является наиболее удобным. Оно доступно в режиме 24/7, свободно от рисков утраты бумажной информации и обеспечивает высокий уровень конфиденциальности.**

10. Перевыпуск и закрытие карты

10.1 После окончания срока действия карты Банк перевыпускает карту по требованию Клиента при его обращении в филиал или Контактный центр. Банк автоматически перевыпускает пенсионные карты, соответствующие установленным Банком требованиям. Указанные карты перевыпускаются в течение того же месяца и направляются в те филиалы, где эти карты были изначально открыты. В случае истечения срока действия карты перевыпускаются бесплатно.

10.2 После окончания срока действия карты Клиент обязан вернуть карту в Банк.

10.3 Банк не несет ответственности, если предоставленный Клиентом номер телефона указан неверно или отсутствует.

10.4 В случае отсутствия совершения операций по карте по инициативе Клиента в течение последних 6 месяцев (за исключением автоматических операций, проведенных Банком) и превышения остатка средств на счетах суммы 10 000 (десять тысяч) драмов РА, физический перевыпуск карты осуществляется при представлении Клиентом соответствующего заявления в Банк.

10.5 Клиент имеет право письменно обратиться в Банк с требованием расторгнуть Договор и прекратить дальнейшее обслуживание карты, одновременно погасив обязательства перед Банком или обеспечив положительный остаток в размере не менее суммы имеющихся обязательств перед Банком по указанной карте. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заполненного Клиентом заявления (в соответствии с установленной Банком типовой формой) Банк прекращает действие Карты, погашая обязательства Клиента перед Банком из средств, имеющихся на счетах Клиента в Банке.

10.6 После прекращения действия договора карты карточный счет Клиента будет закрыт, а имеющиеся на карточном счете средства будут переведены на другие счета Клиента в Банке либо предоставлены Клиенту предпочтительным для него способом.
10.7 Для того чтобы процесс закрытия карточного счета считался fully проведенным (завершенным), необходимо следовать установленным правилам:
- **Сдача карты:** При подаче заявления о закрытии счета Клиент обязан вернуть в Банк все имеющиеся у него действующие карты (основные и привязанные).
- **Уничтожение карты:** Возвращенные карты уничтожаются Банком во избежание их дальнейшего использования.
- **Ответственность:** В случае невозврата карты Клиент несет полную ответственность за все операции, совершенные по этой карте, и за убытки, возникшие в результате возможного мошенничества.
- **Возмещение убытков:** Если в результате невозврата карты Банк несет материальный ущерб, Клиент обязан возместить его в порядке, установленном законодательством РА.

10.8 В случае неполучения Клиентом карты в течение 180 дней со дня ее изъятия банкоматом, Банк имеет право уничтожить карту и закрыть счета, переведя положительный остаток на другие счета в Банке или на транзитный счет Банка. Для получения этого остатка необходимо обратиться в любой филиал Банка с документом, удостоверяющим личность (за исключением случаев наличия предоставленной по карте кредитной линии, при которых кредитная карта и карточные счета закрываются только в том случае, если по Кредитной линии, предоставленной данной Кредитной карте, отсутствуют обязательства; в данном случае договор о предоставлении кредитной линии к Кредитной карте считается расторгнутым/прекращенным, а кредит направляется на погашение).

11. Минимальные условия безопасности и пользоваяни Картой

11.1 Все виды рисков, связанных с использованием Карты и пароля (PIN-кода), несет Клиент, и Банк не несет никакой ответственности за убытки, понесенные им в результате использования Карты или пароля, за исключением случаев, когда операция была совершена с использованием микропроцессорной (чиповой) карты и ущерб был причинен по вине Банка.
11.2 В целях обеспечения безопасности Карты и недопущения её несанкционированного использования необходимо:
- Хранить Карту в надежном месте, недоступном для третьих лиц.
- Не хранить Карту вблизи источников электромагнитного излучения (мобильных телефонов, телевизоров и другой электротехники), а также вместе с другими картами.
- Не передавать пароль третьим лицам, включая сотрудников Банка.
- Запомнить пароль и не записывать его нигде, тем более на оборотной стороне Карты. Совместное хранение Карты и пароля не рекомендуется.
- Не отвечать на электронные или почтовые письма, а также другие сообщения с требованиями сообщить пароль, номер Карты или трехзначный код на оборотной стороне Карты (CVV2-код).
- Если при совершении операции через Интернет требуется ввод PIN-кода, немедленно откажитесь от операции. PIN-код необходим только при совершении операций в банкоматах и POS-терминалах, предназначенных для снятия наличных, а также при оплате товаров/услуг в торговых точках. При совершении операций в Интернете пользуйтесь только надежными сайтами.
- При совершении операций через банкоматы отдавать предпочтение банкоматам ЗАО «Банк ВТБ (Армения)». Следить за тем, чтобы при вводе пароля он не был виден другим лицам. Немедленно обратиться в Банк, если есть основания полагать, что пароль стал известен третьим лицам.
- Следить за тем, чтобы при совершении безналичных операций через POS-терминалы оплата производилась в присутствии Клиента и Карта не выходила из поля зрения. Перед подписанием чека об оплате проверить правильность указанной в нем суммы к оплате.
- Пользоваться услугой SMS-банкинга Банка для получения SMS-уведомлений о совершаемых по Карте операциях.

Это позволяет мгновенно узнавать об операциях по Карте и своевременно принимать меры по исправлению неточностей и предотвращению незаконного использования Карты. При заключении договора с потребителем Банк предоставляет ему минимальные условия использования карты.

- В целях повышения безопасности использования карты в сети Интернет Банк использует сервис «3D-Secure» / «Secure Code», согласно которому при оплате картой в Интернете на сайтах, поддерживающих «3D-Secure» / «Secure Code», необходимо ввести одноразовый пароль, полученный на номер мобильного телефона, указанный в договоре предоставления карты.

11.3 Банк имеет право отклонить платеж по карте в Интернете, если в подписанном Клиентом договоре предоставления карты не указан или без уведомления Банка изменен номер мобильного телефона, указанный в договоре, в результате чего:

- на номер мобильного телефона не отправляется одноразовый пароль, необходимый для совершения платежа на сайтах, поддерживающих «3D-Secure» / «Secure Code»;
- на сайтах, не поддерживающих «3D-Secure» / «Secure Code», не исключен риск несанкционированного использования карты Клиента третьими лицами.

При заключении Договора с Клиентом Банк предоставляет ему минимальные условия использования Карты.

12. Дистанционное открытие карты

12.1 Карту, дистанционно можно открыть как через мобильное приложение **VTB Online**, так и обратившись в **Контактный центр Банка**, позвонив **по номеру 87-87**

- Заявка на открытие карты, поданная через дистанционные системы (мобильное приложение VTB Online) в течение операционного дня (до 20:00), принимается Банком к исполнению в тот же операционный день, и договор считается заключённым между сторонами в этот же день
- В случае подачи электронной заявки на карту вне операционного дня договор карту считается заключённым на следующий операционный день
- Через дистанционные системы Клиент может открыть карту только от своего имени
- При оформлении карты через дистанционные системы Банк направляет Клиенту сообщение, подтверждающее открытие карты, установленным Банком способом (SMS, PUSH, электронная почта и т.д.) либо сообщение об отказе в открытии карты
- Клиент получает свой экземпляр договора, краткое содержание и другие необходимые документы на указанный им адрес электронной почты
- Клиент имеет право получить в бумажной форме в отделении Банка копии документов, подтверждающих открытие карты через дистанционные системы, а также выписки по карточным счетам.

13. Порядок разрешения споров

13.1 Споры и разногласия, возникшие между сторонами в течение срока действия Договора, решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров, спор разрешается в порядке, установленном законодательством РА.

13.2 Клиент имеет возможность представить претензии-жалобы, вытекающие из отношений между ним и Банком, Финансовому примирителю (Омбудсмену).

13.3 Сообщаем, что Банк заключил соглашение об отказе от права оспаривать решения Финансового примирителя по тем требованиям, общая сумма которых не превышает 250 000 (двести пятьдесят тысяч) драмов РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте, а общая сумма сделки не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) драмов РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте.

ВНИМАНИЕ
Вы можете выбрать способ коммуникации с Банком: посредством почтовой или электронной связи. Наиболее удобным способом получения информации является электронный. В этом случае она доступна в режиме 24/7, лишена рисков утраты бумажной информации и надежна с точки зрения соблюдения конфиденциальности

Банк с целью проведения надлежащего изучения Клиента, установленного законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», может потребовать от Клиента на основании принципа «Знай своего клиента» («Know your customer») представления дополнительных документов или прочих сведений, а также задавать дополнительные вопросы Клиенту в ходе устной коммуникации (при наличии подобного требования)

На основании заключенного с США Акта налогового соответствия зарубежных счетов (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)), Банк с целью установления того обстоятельства являетесь ли Вы налогоплательщиком США, или нет, можете осуществить сбор дополнительной информации

«ВАШ ФИНАНСОВЫЙ СПРАВОЧНИК» ЯВЛЯЕТСЯ ЭЛЕКТРОННОЙ СИСТЕМОЙ, ОБЛЕГЧАЮЩЕЙ ПОИСК, СРАВНЕНИЕ И ВЫБОР НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОГО ДЛЯ ВАС ВАРИАНТА УСЛУГ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

«ВАШ ФИНАНСОВЫЙ СПРАВОЧНИК» www.fininfo.am

Заявление. Счет и права держателя счета владеть денежными средствами на счете могут быть ограничены по решению суда на основании заявки, представленной органами по обеспечению принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами

Заявление. Счет и права держателя счета владеть денежными средствами на счете могут быть ограничены по решению суда на основании заявки, представленной органами по обеспечению принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами, о чем владелец счета уведомляется посредством SMS-сообщения, направляемого Банком

14. Минимальные лимиты гарантированных вкладов

Сумма банковского/карточного счета гарантирована Фондом гарантирования возмещения вкладов согласно Закону РА «О гарантировании возмещения вкладов физических лиц».

Гарантируемые лимиты возмещения вкладов следующие:

Валютная структура вклада	Если у вас есть только драмовый депозит в одном банке	Если у вас есть только депозит в ин. валюте в одном банке	Если у вас есть вклад как в драмах, так и в ин. валюте в одном банке	
			Если вклад в драмах составляет менее 7 млн. драмов РА	Если вклад в драмах составляет больше7 млн. драмов РА
Максимальная сумма гарантии вклада	16 млн драмов РА	7 млн драмов РА	7 млн. драмов РА (вклад в драмах гарантируется в полном объеме, а вклад в ин. валюте – в размере разницы между 7 млн драмов РА и возмещенным вкладом в драмах)	16 млн драмов РА (гарантируется только драмовый вклад)

* Все вклады в драмах РА в одном банке считаются одним вкладом, все вклады в ин. валюте считаются одним вкладом. Совместный вклад считается отдельным вкладом в размере доли, указанной в договоре.

* Вкладами также считаются денежные средства на всех счетах/картах, открытых физическими лицами в Банке и начисленными по ним проценты..

Полную информациб об услуге вы можете узнать на сайте www.vtb.am, а также позвонив в единую информационную службу по телефону 87-87

Условия, указанные в кратком обзоре, могут быть изменены. Для получения информации об изменениях и других подробностей звоните по телефону 87-87, посетите ближайший филиал Банка или зайдите на интернет-сайт по адресу www.vtb.am.