# ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

## Ֆիզիկական անձանց բանկային հաշվի

**Հրապարակվել է 03.09.2026թ.**

**Հաշվի բացման պայմանագրի կնքումից առաջ անհրաժեշտ է ծանոթանալ հաշվի բացման պայմաններին ինչը վետեղված է «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ կողմից ֆիզիկական անձանց մատուցվող ծառայությունների պայմաններում և կանոններում (ՕՖԵՐՏԱ)՝ «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ պաշտոնական կայքում www.vtb.am («Բանկային հաշիվ» բաժնում):**

## 1. Բանկային հաշվի բացման, սպասարկման և գործառնությունների իրականացման սակագներ

| N | Ծառայություն | Սակագին (ՀՀ դրամ) |
|---|---|---|
| 1. | **Հաշվի բացում** | |
| | ռեզիդենտ | **Անվճար** |
| | ոչ ռեզիդենտ | **10.000** |
| 2. | **Արժույթ** | **AMD, USD, EUR, RUR** |
| 3. | **Տարեկան սպասարկում** [1] | |
| | ռեզիդենտ | **1.900** |
| | ոչ ռեզիդենտ | **10.000** |
| 4. | **Նվազագույն մնացորդ** | **Նախատեսված չէ** |
| 5. | **Հաշվի փակում** | **անվճար** |
| 6. | **Կանխիկ միջոցների մուտքագրում հաշվին մասնաճյուղի դրամարկղում** | |
| | AMD/ USD/ EUR | **անվճար** |
| | RUR | **2% նվազ. 1.500** |
| 7. | **Կանխիկ միջոցների մուտքագրում հաշվին Վճարային տերմինալներով** | **«ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ –ում վճարային տերմինալներով գործարքների իրականացման սակագների և պայմանների համաձայն** |
| 8. | **Կանխիկ եղանակով մուտքագրված միջոցների կանխիկացում**[2] | |
| | AMD/ USD/ EUR | **անվճար** |
| 9. | **Անկանխիկ եղանակով մուտքագրված միջոցների կանխիկացում**[3] | |
| | AMD | **0.69% նվազ. 500** |
| | USD | **3.5% նվազ. 1,500** |
| | EUR | **1.5% նվազ. 1,500** |
| | RUR | **0.5% նվազ. 1,500** |
| 10. | **Փոխանցումներ բանկային հաշվից5** | **Համաձայն Բանկում գործող սակագների** |
| 11. | **Տեղեկատվական ծառայություններ (բանկային, քարտային,և այլ հաշիվների մասով)**[6,7] | |
| | Հաճախորդի կողմից նախընտրած եղանակով պարտադիր քաղվածքի տրամադրում առաջին անգամ ցանկացած ժամանակահատվածի համար | **անվճար** |
| | Հաճախորդի պահանջով մեկ անգամից ավել քաղվածքի տրամադրում մասնաճյուղում | |
| | մինչև 1 տարի վաղեմության | **1.900** |
| | 1 տարուց ավել վաղեմության | **3.900** |
| 12. | **Վճարահաշվարկային և այլ փաստաթղթերի պատճեների տրամադրում** [7] | **Համաձայն Բանկում գործող սակագների** |
| 13. | **Տեղեկանքների տրամադրում Բանկի ստանդարտ տիպային ձևով (Ներառյալ ԱԱՀ )**[4] | |
| | Հայերեն լեզվով ստանդարտ (էլեկտրոնային եղանակով) | անվճար |
| | Հայերեն լեզվով ստանդարտ (յուրաքանչյուր օրացուցային տարվա (հունվարի 1-ից դեկտեմբերի 31-ը) ընթացքում մեկ անգամ թղթային եղանակով ) | անվճար |
| | Ռուսերեն և անգլերեն լեզուներով | 3.900 |
| | **Հաճախորդի հարկային գործակալից ստացված եկամուտների և այդ եկամուտներից պահված (վճարված) եկամտային հարկի վերաբերյալ տեղեկանք** | **անվճար** |
| | **Տեղեկանքների տրամադրում Բանկի ոչ ստանդարտ ձևով** [7] | **5.900** |
| 14. | **Հաշվի օրական մնացորդի նկատմամբ կիրառվող տարեկան տոկոսադրույք** | **Նախատեսված չէ** |

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխվել, ինչի մասին տեղեկանալու և այլ մանրամասն տեղեկություններ ստանալու համար կանգահարեք 87-87 հեռախոսահամարով, այցելեք Բանկի մոտակա մասնաճյուղ կամ ինտերնետային կայք www.vtb.am հասցեով:

[1] Հաշվի տարեկան սպասարկման առաջին տարվա համար նախատեսված վճարը Բանկի Սակագներով սահմանված չափով, Բանկի կողմից գանձվում է առաջին տարվա համար Հաշվի բացման/պայմանագրի կնքման պահին: Յուրաքանչյուր հաջորդող պայմանագրային տարվա վճարը գանձվում է Հաշվից տվյալ տարվա առաջին ամսվա վերջին պայմանագրային օրը

[2] USD/EUR/RUB/ արժույթից տարբերվող արտարժույթով հաշիվներից կանխիկացումները իրականացվում են Բանկի Գանձապետարանի կողմից տվյալ գործարքի համար սահմանված սակագնով և վերջինիս կողմից տրված ողջամիտ ժամկետում: Բանկում տվյալ արտարժույթով դրամական միջոցների տրամադրման անհնարինության դեպքում, Բանկը իրականացնում է փոխարկում Հաճախորդի ընտրված արժույթով Բանկում գործող փոխարժեքով:

[3] Կանխիկ գումարի ստացման հայտ Հաճախորդի կողմից կարող է ներկայացվել գրավոր՝ Բանկի մասնաճյուղի տարածքում, կամ բանավոր՝ Բանկի Կոնտակտային կենտրոնի միջոցով:

[4] Բանկի պաշտոնական կայքի միջոցով առցանց տեղեկանքի կամ քաղվածքի պատվիրման դեպքում նշված սակագներից նվազեցում է կատարվում 900 ՀՀ դրամի չափով:

## 2. Բանկային հաշվի նկարագրություն, էական դրույթներ

2.1. Բանկային հաշիվը բացվում է ՀՀ ռեզիդենտ և ոչ ռեզիդենտ ֆիզիկական անձանց կողմից (այսուհետ՝ Հաճախորդ)՝ ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո և ՌԴ ռուբլի արժույթով:

2.2. Բանկային հաշվի բացումը իրականացվում է անձը հաստատող փաստաթղթի և հանրային ծառայության համարանիշի տվյալի /սոցիալական քարտ / հանրային ծառայության համարանիշի /սոցիալական քարտ չունենալու տեղեկանքի ներկայացմամբ: Անձի մոտ փաստացի հանրային ծառայության համարանիշի տվյալների /սոցիալական քարտի / հանրային ծառայության համարանիշի /սոցիալական քարտ չունենալու տեղեկանքի բացակայության դեպքում Բանկը Հաճախորդի համաձայնությամբ տվյալները ստանում է ԷԿԵՆԳ համակարգից: Ներկայացված փաստաթղթերի էությունից ելնելով, ինչպես նաև հաճախորդի ռեզիդենտության կարգավիճակը պարզելու համար «ՎՏԲ Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ-ն (այսուհետ՝ Բանկ) կարող է պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր և տեղեկատվություն:

2.3. Բանկային հաշիվը բացվում է Պայմանագրի ստորագրման օրը: Պայմանագիրը կնքվում է անորոշ ժամկետով, եթե այլ բան նախատեսված չէ հաշվետիրոջ հետ կնքված պայմանագրով:

2.4. Բանկային հաշվի նվազագույն մնացորդ սահմանված չէ:

2.5. Բանկային հաշվով կարող են իրականացվել հետևյալ գործառնությունները՝

- կանխիկ և անկանխիկ եղանակով դրամական միջոցների մուտքեր և ելքեր,
- փոխանցումներ Բանկի հաշիվների միջև,
- փոխանցումներ ՀՀ տարածքում և ՀՀ տարածքից դուրս (միայն ՀՀ դրամ և ՌԴ ռուբլի արժույթներով),
- ԱՄՆ դոլար, Եվրո արժույթներով փոխանցումները ժամանակավորապես դադարեցված են,
- անկանխիկ արտարժույթի փոխարկային գործառնություններ,
- ժամկետային ավանդների բացման, մարման և տոկոսների ստացման հետ կապված գործառնություններ,
- վարկերի տրամադրման և մարման հետ կապված գործառնություններ,
- տեղեկատվական ծառայություններ (քաղվածքներ, տեղեկանքներ),
- այլ գործառնություններ:

2.6. Բանկային հաշվի Սակագներով սահմանված միջնորդավճարները կամ այլ ծառայության վճարները, առաջնահերթ անվիճելի անակցեպտ կարգով գանձվում են Հաճախորդի ՀՀ դրամով հաշվից/ներից, վերջինիս/ներիս վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ Հաճախորդի գործարքի առարկա հանդիսացող հաշվից/ներից, վերջինիս/ներիս վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ արտարժույթային այլ հաշվից/ներից, որի արդյունքում արտարժույթի՝ ՀՀ դրամի փոխարկումն իրականացվում է փոխարկման պահին ՀՀ ԿԲ կողմից պաշտոնական կայքում հրապարկված փոխարժեքով:

2.7. Բանկային հաշվի արժույթից տարբերվող այլ արժույթներով կատարվող գործառնությունների իրականացման ժամանակ կիրառվում է գործարքի պահին Բանկում գործող արտարժույթի վաճառքի փոխարժեքը:

2.8. Հաճախորդի պահանջով՝ ՀՀ-ում կամ ՀՀ տարածքից դուրս կատարված գործարքների վերաբերյալ հարցման ծառայության վճարը գանձվում է Բանկի Սակագներում այդ նպատակով սահմանված միջնորդավճարների համաձայն:

2.9. Բանկը առաջարկում է նաև հեռահաղորդակցման միջոցներով (էլեկտրոնային միջոցներով) հաշվում եղած դրամական միջոցների տնօրինման հնարավորություններ՝ Mobile/ Internet banking, Հեռախոս Բանկ: Հեռահար սպասարկման պայմաններն ու կարգը՝ https://www.vtb.am/am/online-banking#all:

2.10. Բանկային հաշվին հաշվեգրվող տարեկան տոկոսադրույքը սահմանվում է 0%, որի փոփոխման վերաբերյալ Բանկը Հաճախորդին տեղեկացնում է վերջինիս կողմից Պայմանագրով նախընտրած ծանուցման եղանակով՝

փոփոխման օրվանից առնվավն 15 օրացուցային օր առաջ: Բանկի կողմից բանկային հաշվի համար վճարվող տոկոսների չափը նվազեցնելու դեպքում տոկոսների նոր չափը կիրառվում է մինչև Հաճախորդին տոկոսները նվազեցնելու մասին տեղեկացումը՝ համապատասխան հաղորդման օրվանից մեկ ամիս անցնելուց հետո, եթե այլ բան նախատեսված չէ պայմանագրով:
2.11. Բանկը երաշխավորում է Հաճախորդի կողմից կատարված գործառնությունների գաղտնիությունը՝ համաձայն «Բանկային գաղտնիքի մասին» ՀՀ օրենքի:
2.12. Բանկային հաշվի գծով պայմանագրի պայմանների կամ կողմերի իրավունքների, պարտականությունների կամ պատասխանատվության սահմանման, փոփոխման դադարեցման վրա որևէ ազդեցություն ունեցող Բանկի ներքին ակտերի փոփոխման դեպքում, որը կհանգեցնի տարեկան տոկոսային եկամտաբերության փոփոխման, Բանկը նոր պայմանների վերաբերյալ տեղեկացնում է Հաճախորդին վերջինիս կողմից ընտրված տարբերակով՝ տարեկան տոկոսային եկամտաբերության փոփոխման օրվանից առնվավն 15 օր առաջ:
2.13. **Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել Բանկի հետ՝ ընտրելով Բանկի կողմից առաջարկվող տարբերակներից Ձեր նախընտրած եղանակը: Այդուհանդերձ, հայտնում ենք, որ էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումն ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, վերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիության բարձր մակարդակ:**

## 3. Բանկային հաշվի վարման կարգ

3.1. Բանկային հաշվին դրամական միջոցների մուտքագրումը և ելքագրումն իրականացվում է մեկ բանկային օրվա ընթացքում:
3.2. Հաշվում դրամական միջոցների առկայության դեպքում, այդ միջոցները դուրս են գրվում Հաճախորդի կարգադրությունները և դուրս գրման այլ փաստաթղթերը Բանկ մուտք լինելու հաջորդականությամբ (օրացուցային հաջորդականությամբ):
3.3. Այն դեպքում, երբ Հաճախորդի հաշիվներին առկա գումարները բավարար չեն վճարման հանձնարարականը կատարելու և դրա համար սահմանված վճարը գանձելու կամ արտարժույթի փոխանակման գործարքն իրականացնելու համար, հայտը վերադարձվում է Հաճախորդին առանց կատարման, ընդ որում, Բանկը նման դեպքերում պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կարգադրությունը չկատարելու հետևանքով նրա կրած վնասների համար:
3.4. Բանկային հաշվի նկատմամբ ժառանգության ձևակերպումը կատարվում է ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:
3.5. **Հաճախորդը Բանկային հաշվի քաղվածքի ստացման եղանակն ընտրում է հաշվի բացման պահին (էլեկտրոնային փոստով, փոստով, Առցանց հարթակով): Հաճախորդի պահանջով Բանկը պարտավոր է 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում վերջինիս տրամադրել Բանկային հաշվով քաղվածք 1-ին կետի Սակագներին համապատասխան: Բանկը պարտավոր չէ քաղվածք տրամադրել, եթե հաշվետու ժամանակաշրջանում Բանկային հաշվով շարժը բացակայում է (հաշիվը չի դեբետավորվել կամ կրեդիտավորվել):**
3.6. Հաշվի արժույթից տարբերվող այլ արժույթներով կատարվող գործառնություններն իրականացվում են Բանկի օրվա սահմանված փոխարժեքով:

## 4. Բանկային հաշվի փակման կարգ

4.1. Հաճախորդը ցանկացած պահի կարող է փակել Բանկային հաշիվը (լուծել բանկային հաշվի պայմանագիրը), եթե այլևս չի ցանկանում օգտվել Բանկի ծառայություններից և Բանկում չունի այլ հաշիվներ, ավանդներ, վարկեր, որոնք կապակցված են Հաճախորդի տվյալ բանկային հաշվին:
4.2. Հաշիվը փակվում է Հաճախորդի կողմից Հաշվի փակման դիմում ներկայացնելու պահին:
4.3. Հաշվին առկա դրամական միջոցների մնացորդը Հաճախորդի հանձնարարությամբ կարող է վճարվել Հաճախորդին կամ փոխանցվել այլ հաշվեհամարի:

4.4. Բանկն իրավունք ունի փակել Հաճախորդի Բանկային հաշիվը առանց նախնական ծանուցման, եթե Հաճախորդի հաշվին առկա դրամական միջոցները 12 (տասներկու) հաջորդական ամիսների ընթացքում չեն բավականացնում հաշիվը սպասարկելու համար Սակագներով սահմանված վճարները գանձելու համար կամ հաշվով չեն իրականացվել որևիցե գործարքներ:
4.5. Հաճախորդի կողմից բանկային հաշվով գործառնություններ չկատարելու դեպքում հաշվի պահպանման ծախսերը (առկայության դեպքում)՝ ելնելով գործարք չկատարելու վաղեմությունից Սակագներով սահմանված միջնորդավճարները կամ այլ ծառայության վճարները, առաջնահերթ անվիճելի անակցեպտ կարգով գանձվում են Հաճախորդի ՀՀ դրամով հաշվից/ներից, վերջինիս/ներիս վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ Հաճախորդի արտարժույթային այլ հաշվից/ներից, որի արդյունքում արտարժույթի՝ ՀՀ դրամի փոխարկումն իրականացվում է փոխարկման պահին ՀՀ արժութային շուկայում ձևավորված միջին փոխարժեքով, որը հրապարակվում է ՀՀ ԿԲ կողմից պաշտոնական կայքում հրապարկված փոխարժեքով:

## 5. Այլ լրացուցիչ պայմաններ

5.1. Բանկային հաշվին մուտքագրումներ կարող են կատարվել հետևյալ եղանակներով՝
- «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ ցանկացած մասնաճյուղերում,
- «Վիդեո բանկինգ» ծառայության միջոցով (Telegram հավելվածի +37433878700 հեռ. համարին),
- «Ինտերնետ/Մոբայլ Բանկինգ» ծառայության միջոցով,
- Tell-Cell/ Easy Pay/ Mobidram/ Fast Shift/ Idram վճարային տերմինալների և էլեկտրոնային դրամապանակների միջոցով:

## 6. Վեճերի լուծման կարգը

6.1 Պայմանագրի գործողության ընթացքում կողմերի միջև ծագած վեճերը և տարաձայնությունները լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Բանակցությունների միջոցով համաձայնության չգալու դեպքում վեճը լուծվում է ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով: Հաճախորդն հնարավորություն ունի Բանկի և իր միջև բխող բողոք-պահանջները ներկայացնել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:

6.2 **Տեղեկացնում ենք**, որ Բանկը կնքել է ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից հրաժարվելու վերաբերյալ համաձայնագիր այն պահանջներով, որոնց ընդհանուր չափը չի գերազանցում 250,000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ համարժեք արտարժույթը և գործարքի ընդհանուր գումարը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ համարժեք արտարժույթը:

## 7. Այլ դրույթներ

7.1. **Հայտարարություն:** Հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:

7.2. **Հայտարարություն:** Առանց հաշվետիրոջ կարգադրության հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձումը կարող է իրականացվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա: Ընդ որում, Հաճախորդն իր հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձման վերաբերյալ տեղեկացվում է տվյալ հաշվի քաղվածքի միջոցով՝ իր կողմից նախապես ընտրված հաղորդակցման /քաղվածքի ստացման/ եղանակով և կարգով (քաղվածքի ծանուցման եղանակի բացակայության դեպքում՝ փոստով՝ բնակության կամ հաշվառման հասցեով):

7.3. **Ուշադրություն: Բանկը՝ «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված Հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով, կարող է Հաճախորդից «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ Հաճախորդին (նման պահանջի առկայության դեպքում):**

7.4. **Ուշադրություն: Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում:**

**8. Բանկային հաշվի գումարը երաշխավորված է Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի կողմից՝ համաձայն «Ֆիզիկական անձանց ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» ՀՀ օրենքի:**

Ավանդների երաշխավորվող սահմանաչափերը հետևյալն են՝

| Ավանդի արժույթային կառուցվածքը | Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ | Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժույթային ավանդ | Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով« և արտարժույթով ավանդ | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամից պակաս է | Եթե դրամային ավանդը 7միլիոն դրամից ավել է |
| Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը | 16 միլիոն ՀՀ դրամ | 7 միլիոն ՀՀ դրամ | 7 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 7 միլիոն ՀՀ դրամի և հատուցված դրամային ավանդի տարբերության չափով) | 16 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը) |
| * Նույն բանկում բոլոր դրամային ավանդները համարվում են մեկ ավանդ, բոլոր արտարժույթային ավանդները համարվում են մեկ ավանդ: Համատեղ ավանդը համարվում է առանձին ավանդ՝ պայմանագրով սահմանված մասնաբաժնի չափով | | | | |

* Ավանդ են համարվում նաև ֆիզիկական անձանց կողմից Բանկում բացված բոլոր հաշիվներին/քարտերին գտնվող դրամական միջոցները և դրանց վրա հաշվարկված տոկոսագումարները:

**Ծառայության վերաբերյալ ամբողջական տվյալներին կարող եք ծանոթանալ www.vtb.am կայքում, ինչպես նաև վանգահարելով միասնական տեղեկատվական ծառայություն 87 87 հեռախոսահամարով:**

**ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ «ՁԵՐ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՈՒՆ» ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՆՄԱՆ, ՀԱՄԵՄԱՏՄԱՆ և ՁԵՌ ՀԱՄԱՐ ԱՄԵՆԱԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏ ՏԱՐԲԵՐԱԿԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԵՇՏԱՑՆՈՂ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ Է www.fininfo.am:**

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխվել, ինչի մասին տեղեկանալու և այլ մանրամասն տեղեկություններ ստանալու համար վանգահարեք 87-87 հեռախոսահամարով, այցելեք Բանկի մոտակա մասնաճյուղ կամ ինտերնետային կայք www.vtb.am հասցեով: