ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

Արագ դրամական փոխանցումներ «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ «Յունիստրիմ» համակարգի միջոցով

Հրապարակվել է՝ 12.09.2024թ.

Փոխանցող	«Յունիստրիմ» դրամական փոխանցումների համակարգից օգտվող ֆիզիկական անձ	
Ստացող	ֆիզիկական անձ	
Բանկ	«ՎՏԲ - Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ	
Փոխանցման արժույթ	ՀՀ դրամ / ՌԴ ռուբլի	
Ստացման արժույթ	ՀՀ դրամ / ՌԴ ռուբլի	
Փոխանցման եղանակ	Դրամարկղում կանխիկ փոխանցման ուղարկում	
	Դրամական փոխանցում ուղարկելու համար անհրաժեշտ է՝ • Մոտենալ Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ, • Ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ, • Բանավոր հայտնել փոխանցման ուղարկման երկիրն ու քաղաքը, փոխանցումը ստացողի ԱԱՀ-ն և Unistream համակարգին անհրաժեշտ այլ տվյալներ, • Դրամարկղ մուտքագրել դրամական փոխանցման գումարը և միջնորդավճարը, • Փոխանցման միջնորդավճարը վճարվում է ՀՀ դրամով, • Փոխանցման իրականացման առավելագույն ժամկետները, որի ընթացքում փոխանցումը հասանելի կլինի վճարման ստացողին՝ մինչև 10 րոպե, • Դրամական փոխանցման կանխիկով ուղարկում Բանկի մասնաճյուղերի դրամարկղերից՝ 1000 ՀՀ դրամ: **Ուշադրություն: Փոխանցումն ուղարկելուց հետո Ձեզ կտրամադրվի փոխանցման կոդ (ստուգիչ համար), որն անհրաժեշտ է տրամադրել միայն տվյալ փոխանցումն ստացողին:**	
	Փոխանցում ՌԴ բանկերի կողմից թողարկված քարտերին**	
Փոխանցման ստացման եղանակ և գործողություններ	Դրամական փոխանցումն ստանալու համար Ձեզ անհրաժեշտ է՝ • Ուղարկել հայտ Բանկի Վիդեո բանկինգ ծառայությանը կամ մոտենալ Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ, https://www.vtb.am/ru/online-banking/video-banking, • Ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ, • Բանավոր հայտնել փոխանցման կոդը (ստուգիչ համար), գումարի չափը, արժույթը, փոխանցումն ուղարկողի ԱԱՀ-ն և քարտի համարը, եթե գումարը փոխանցվելու է քարտին, **Ուշադրություն! Փոխանցումն ուղարկողի կողմից փոխանցումը ստացողին տրամադրված փոխանցման կոդը (ստուգիչ համար) գաղտնի է և ենթակա չեն հայտնման կամ տրամադրման այլ անձանց:**	
Փոխանցման ստացման միջնորդավճար	Դրամական փոխանցման կանխիկով ստացում Բանկի մասնաճյուղերի դրամարկղերից՝ 500 ՀՀ դրամ:	

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխվել, ինչի մասին տեղեկանալու և այլ մանրամաս տեղեկություններ ստանալու համար կանգահարել 87-87 հեռախոսահամարով, այցելեք Բանկի մոտակա մասնաճյուղ կամ ինտերնետային կայք՝ www.vtb.am հասցեով:

Փոխանցման ուղարկման միջնորդավճար			
Երկիր	Ուղարկման արժույթ	Վճարման արժույթ	Սակագին
Ռուսաստան	RUB	RUB	1%
	AMD	RUB	0%
Ղրղզստան	RUB	RUB	1%
Տաջիկստան	RUB	RUB	1%
Հայաստան	RUB/AMD	RUB/AMD	1.2%
Մոլդովա	RUB	RUB/USD/EUR	1%
Բելառուս	RUB/BYN	RUB/BYN	1%
Երկրներ	6 երկիր		
Փոխանցման տևողություն	1 րոպե		
Բանկի կողմից տրամադրվող փաստաթուղթ	Դրամական փոխանցման ուղարկման, վճարման, չեղյալացման կամ վերադարձի գործարք կատարելիս Բանկը Հաճախորդին պարտադիր տրամադրում է գործարքը հավաստող անդորրագիր:		
Մեկ նվազագույն գումար	10 ՌԴ ռուբլի		
Մեկ փոխանցման առավելագույն գումար	500,000 ՌԴ ռուբլի		
Ուղարկված դրամական փոխանցման մեջ փոփոխությունների իրականացում	• Unistream դրամական փոխանցման համակարգով ուղարկված փոխանցման տվյալների փոփոխությունն իրականացվում է դրամական փոխանցումն ուղարկողի գրավոր դիմումի հիման վրա: • Փոխանցման մեջ առկա սխալների ուղղումն իրականացվում է դրամական փոխանցման ուղարկման միևնույն օրվա ընթացքում: • Կատարված փոխանցման մեջ չեն կարող փոփոխություններ կատարվել, եթե գումարը վճարվել է դրամական փոխանցումը ստացողին և ստացողը հրաժարվում է փոխանցված գումարը վերադարձնելուց: • Բանկը չի գանձում լրացուցիչ վճարներ Unistream դրամական փոխանցման համակարգով ուղարկված դրամական փոխանցման մեջ փոփոխությունների իրականացման համար:		
Ուղարկված դրամական փոխանցման չեղյալացում	• Unistream դրամական փոխանցման համակարգով ուղարկված դրամական փոխանցման չեղյալացումն իրականացվում է դրամական փոխանցումն ուղարկողի գրավոր դիմումի հիման վրա՝ դրամական փոխանցման ուղարկման միևնույն օրվա ընթացքում: • Կատարված փոխանցումները չեն կարող չեղյալ համարվել, եթե գումարը վճարվել է ստացողին և ստացողը հրաժարվում է փոխանցված գումարը վերադարձնելուց: • Բանկը չի գանձում լրացուցիչ վճարներ ուղարկված դրամական փոխանցումը չեղյալ համարելու համար:		
Ուղարկված դրամական փոխանցման հետ վերադարձման ընթացակարգը	• Unistream դրամական փոխանցման համակարգով ուղարկված դրամական փոխանցման հետ վերադարձն իրականացվում է դրամական փոխանցումն ուղարկողի գրավոր դիմումի հիման վրա: • Ուղարկված դրամական փոխանցման հետ վերադարձն իրականացվում է ստացող բանկերի կողմից սահմանված ժամկետներում: • Կատարված փոխանցումները չեն կարող հետ վերադարձվել, եթե գումարը վճարվել է ստացողին և ստացողը հրաժարվում է փոխանցված գումարը հետ վերադարձնելուց: • Unistream դրամական փոխանցման համակարգով միևնույն օրը հետ վերադարձված դրամական փոխանցման դեպքում միջնորդավճարը հետ է վերադարձվում:		

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխվել, ինչի մասին տեղեկանալու և այլ մանրամասն տեղեկություններ ստանալու համար պանգահարել 87-87 հեռախոսահամարով, այցելեք Բանկի մոտակամասնաճյուղ կամ ինտերնետային կայք՝ www.vtb.am հասցեով:

	• Հաջորդ օրը դրամական փոխանցումը հետ վերադարձնելու դեպքում միջնորդավճարի հետ չի վերադարձվում Փոխանցողին: • Բանկը չի գանձում լրացուցիչ վճարներ ուղարկված դրամական փոխանցումը հետ վերադարձնելու համար: • Դրամական փոխանցումը ստացողի չհայտնաբերվելու դեպքում փոխանցված դրամական միջոցները կարող են մնալ համակարգում Unistream համակարգի կողմից սահմանված ժամկետներում: Տվյալ դրամական միջոցների հետ վերադարձն իրականացվում է դրամական փոխանցումն ուղարկողի գրավոր դիմումի հիման վրա տվյալ համակարգի կողմից սահմանված ժամկետներում:
Բանկում բողոքարկման ընթացակարգ	Բանկի կողմից վճարման և (կամ) փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում կիրառվող ընթացակարգին(օրինակ՝ վնասի փոխհատուցման), ժամկետներին և պատասխանատվության շրջանակներին, ինչպես նաև սպառողի կողմից իրականացված վճարումների և (կամ) փոխանցումների հետ կապված բողոքարկման ժամկետներին, բողոքարկման ժամանակ կիրառվող ընթացակարգերին և սպառողի կողմից դրանց կիրառման կարգին և միջոցներին կարող ծանոթանալ հետևյալ հղումով՝ https://www.vtb.am/img/pages/k.pdf https://www.vtb.am/img/pages/hv3.pdf

**Փոխանցում ՌԴ բանկերի կողմից թողարկված քարտերին

Ծառայություն	Ուղարկման արժույթ	Վճարման արժույթ	Սակագին
ՌԴ բանկերի կողմից թողարկված МИР/ Visa/ Mastercard քարտերին	RUB	RUB	1.5%, min 150 RUB
ՌԴ «ՏԲանկ» ԲԸ քարտերին փոխանցում	RUB	RUB	0%
200.000 ՀՀ դրամ և ավել փոխանցման դեպքում	AMD	RUB*	0%
մինչև 200.000 ՀՀ դրամ փոխանցման դեպքում	AMD	RUB*	1,000 AMD
Փոխանցման տևողություն	5 րոպե		
1 Փոխանցման նվազագույն գումար	10 ՌԴ ռուբլի		
1 Փոխանցման առավելագույն գումար	85,000 ՌԴ ռուբլի		
1 փոխանցման առավելագույն գումար ՌԴ «ՏԲանկ» ԲԸ քարտերին	50,000 ՌԴ ռուբլի		
Ամսական փոխանցումների առավելագույն գումար	1,000,000 ՌԴ ռուբլի		
Բանկի դրամարկղում դրամական փոխանցման ուղարկման սակագին	1,000 ՀՀ դրամ		

*Հաշվեգրման արժույթ՝ ՌԴ ռուբլի, ՀՀ դրամից ՌԴ ռուբլու փոխարկումը կատարվում է գործարքի պահին Յունիստրիմ համակարգի կողմից սահմանված փոխարժեքով:

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխվել, ինչի մասին տեղեկանալու և այլ մանրամաս տեղեկություններ ստանալու համար զանգահարել 87-87 հեռախոսահամարով, այցելեք Բանկի մոտակամասնաճյուղ կամ ինտերնետային կայք՝ www.vtb.am հասցեով:

ԴՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԵՔ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՎԵԼ ԲԱՆԿԻ ՀԵՏ ՁԵՐ ՆԱԽԸՆՏՐԱԾ ԵՂԱՆԱԿՈՎ՝ ՓՈՍՏԱՅԻՆ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿԱՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱՀԱՐՄԱՐԱՎԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՀԱՍԱՆԵԼԻ Է 24/7 ՌԵԺԻՄՈՎ, ԶԵՐԾ Է ԹՂԹԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՍՏԻ ՌԻՍԿԵՐԻՑ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ Է ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ:

Բանկը՝ «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված Հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով, կարող է Հաճախորդից «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ Հաճախորդին (նման պահանջի առկայության դեպքում):

Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA))» հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում:

Ուշադրություն՝ «Ձեր Ֆինանսական տեղեկատուն» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենաարդյունավետ տարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է՝ https://www.fininfo.am/dramakan-poxancumner:

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխվել, ինչի մասին տեղեկանալու և այլ մանրամաս տեղեկություններ ստանալու համար պանգահարել 87-87 հեռախոսահամարով, այցելեք Բանկի մոտակամասնաճյուղ կամ ինտերնետային կայք՝ www.vtb.am հասցեով: