

ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА

Быстрые денежные переводы «Юнистрим» в ЗАО «Банк ВТБ (Армения)»

Опубликовано 17.09.2026г.

Отправитель	Клиент-физическое лицо	
Получатель	Клиент-физическое лицо	
Банк	ЗАО «Банк ВТБ (Армения)»	
Валюта отправки перевода	Драмы РА/Рубли РФ	
Валюта получения перевода	Драмы РА/Рубли РФ	
Способ отправки перевода	Отправка наличного перевода	Получить перевод
	Для отправки денежного перевода Вам необходимо: • Подойти в любой филиал Банка или воспользоваться услугой видео банкинг • Представить документ, удостоверяющий личность • Устно указать страну и город отправки, ФИО получателя денежного перевода и другие необходимые данные системы Unistream • В случае перевода на карту указать номер карты • Внести в кассу сумму денежного перевода и комиссию (при наличии) • Комиссия за перевод (при наличии) уплачивается в драмах РА • Максимальное время перевода, в течение которого перевод будет доступен получателю платежа - до 1 минуты • Отправка денежного перевода наличными из касс филиалов Банка: 0 драмов РА для клиентов Банка, 1 000 драмов РА для неклиентов Банка. Для клиентов Юнистрим предусмотрено бесплатное открытие и обслуживание 1-ого банковского счета (при отсутствии иных действующих продуктов для данного клиента). Внимание!!! Код денежного перевода, предоставленный со стороны отправителя денежного перевода получателю секретный и не должен быть сообщен другим лицам.	
Способ получения перевода и необходимые шаги	Для получения денежного перевода Вам необходимо: • Отправить заявку по одному из услуг дистанционного обслуживания в Банке или подойти в любой филиал Банка, https://www.vtb.am/ru/online-banking/video-banking, • Предъявить документ, удостоверяющий личность, • Устно сообщить код денежного перевода, сумму денежного перевода, валюту и ФИО отправителя денежного перевода, и номер карты, если перевод будет зачислен на карту, • Получение наличных денежных переводов в кассах филиалов Банка – 0 драмов РА для клиентов Банка, 500 драмов РА для лиц, не являющихся клиентами Банка. Для клиентов Юнистрим предусмотрено бесплатное открытие и обслуживание 1-ого банковского счета (при отсутствии иных действующих продуктов для данного клиента). Внимание!!! Код денежного перевода, предоставленный со стороны отправителя денежного перевода получателю секретный и не должен быть сообщен другим лицам.	

Комиссия получения перевода		• 0 драмов РА для клиентов Банка • 500 драмов РА для лиц, не являющихся клиентами Банка	
Комиссия отправки перевода			
Страна	Валюта отправки	Валюта выплаты	Тариф
Россия	RUB	RUB	1%*
	AMD	RUB	0%
Кыргызстан	RUB	RUB	1%
Таджикистан	RUB	RUB	1%
Армения	RUB/AMD	RUB/AMD	1.2%
Молдова	RUB	RUB/USD/EUR	1%
Беларусь	RUB/BYN	RUB/BYN	1%
Страны	6 стран		
Скорость перевода	1 минута		
Максимальная сумма одного перевода	500,000 Рубли РФ		
Документ предоставляемой Банком	При отправке или выплате денежного перевода по системе Unistream Банк предоставляет клиенту кассовый ордер, подтверждающий получение или отправку денежного перевода.		
Внесение изменений в отправленный денежный перевод	• Изменение данных денежного перевода, отправленного по системе денежных переводов Unistream, осуществляется на основании письменного заявления отправителя. • Исправление имеющихся в денежном переводе ошибок осуществляется в течение дня отправки денежного перевода. • Изменения данных денежного перевода не могут быть осуществлены в случае, если сумма была выплачена получателю денежного перевода, и последний отказывается от возврата полученной суммы. • Банк не взимает дополнительную плату за внесение изменений в денежный перевод, отправленный по системе денежных переводов Unistream. • Переводы, сделанные на российские карты, не подлежат изменению. По вопросам изменения необходимо обратиться в банк получателя.		
Аннулирование отправленного денежного перевода	• Аннулирование отправленного денежного перевода по системе денежных переводов Unistream осуществляется на основании письменного заявления отправителя денежного перевода. • Аннулирование отправленного денежного перевода по системе денежных переводов Unistream осуществляется в течение дня отправки. • Аннулирование не может быть осуществлено в случае, если сумма была выплачена получателю, и последний отказывается от возврата переведенной суммы. • Банк не взимает дополнительную плату за аннулирование отправленного денежного перевода. • Комиссия за перевод и тариф за отправку в кассе возвращаются отправителю перевода только в случае технических сбоев на стороне банка-отправителя или банка-получателя • Переводы, сделанные на российские карты, не подлежат аннулированию. По вопросам аннулирования необходимо обратиться в банк получателя.		

Порядок возврата отправленного денежного перевода	• Возврат отправленного денежного перевода по системе денежных переводов Unistream производится на основании письменного заявления отправителя денежного перевода. • Возврат отправленного денежного перевода производится в сроки, устанавливаемые банками - получателями. • Возврат отправленных денежных переводов невозможен в случае, если сумма была выплачена получателю, и последний отказывается от возврата полученной суммы. • Возврат комиссии клиенту производится в случае, если возврат денежного перевода по системе денежных переводов Unistream осуществляется тем же днем. Возврат комиссии клиенту не производится в случае, если возврат денежного перевода осуществляется на следующий день. • Банк не взимает дополнительную плату за возврат отправленного денежного перевода. • В случае не обнаружения получателя денежного перевода, отправленные денежные средства могут оставаться в системе в сроки, устанавливаемые системой Unistream. Возврат данных денежных средств производится на основании письменного заявления отправителя денежных средств в сроки, устанавливаемые соответствующей системой. • Переводы, сделанные на российские карты, не подлежат возврату. По вопросам возврата необходимо обратиться в банк получателя.		
Процедура обжалования в Банке	С процедурой, применяемой в случае задержки, невыполнения или неполного выполнения банком платежа и (или) перевода (например, возмещение ущерба), сроками и рамками ответственности, а также со сроками обжалования платежей и (или) переводов, осуществленных потребителем, процедурами, применяемыми при обжаловании, и порядком и средствами их применения потребителем можно ознакомиться по следующей ссылке: https://www.vtb.am/NewVersion/uploads/Footer/Client%20Rights/p167.pdf Порядок действий при возникновении жалоб		
Перевод на карты российских банков**			
	Валюта перевода	Валюта выплаты	Тариф
Карты МИР/Visa/Mastercard, выпущенные российскими банками	RUB	RUB	1.5%, min 150 RUB
Перевод на карты АО «Тинькоффбанк» РФ	RUB	RUB	0.8%
При переводе 200 000 драмов РА и более (валюта расчета рубли РФ)	AMD	RUB*	0%
при переводе до 200 000 драмов РА (валюта расчета рубли РФ)	AMD	RUB*	1,000 AMD
Скорость перевода	5 минут		
Максимальная сумма 1-го перевода	Visa/Mastercard - 150,000 рублей РФ МИР-- 500,000 рублей РФ		
Максимальная сумма 1-го перевода на карты АО «Тинькофф банк» РФ	500,000 рублей РФ		
Отправка ежемесячного денежного перевода в кассах Банка	Visa/Mastercard - 600,000 рублей РФ МИР—без ограничения		
Отправка денежного перевода в кассах Банка	• 0 драмов РА для клиентов Банка • 1 000 драмов РА для лиц, не являющихся клиентами Банка		

* Конвертация драмов РА в рубли РФ осуществляется по курсу, установленному системой Юнистрим на момент совершения транзакции или по безналичному курсу РФ рубля в Банке ВТБ (Армения) по желанию клиента.

Условия, указанные в информационной карточке, могут быть изменены, чтобы узнать и получить другую подробную информацию, позвоните по телефону 87-87, посетите ближайший филиал Банка или посетите сайт www.vtb.am.

ВЫ ВПРАВЕ КОММУНИЦИРОВАТЬ С БАНКОМ ПО ВЫБРАННОМУ ВАМИ МЕТОДУ ПОСРЕДСТВОМ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ИЛИ ЭЛЕКТРОННЫМ СПОСОБОМ. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ЭЛЕКТРОННЫМ СПОСОБОМ ЯВЛЯЕТСЯ НАИБОЛЕЕ УДОБНЫМ. ОНО ДОСТУПНО В РЕЖИМЕ 24/7 БЕЗ РИСКОВ ПОТЕРИ БУМАЖНОЙ ИНФОРМАЦИИ И ОБЕСПЕЧИВАЕТ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

Банк с целью проведения надлежащего изучения Клиента, установленного законом РА "О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма", может потребовать от Клиента на основании принципа "Знай своего клиента" ("Know your customer") представления дополнительных документов или прочих сведений, а также задавать дополнительные вопросы Клиенту в ходе устной коммуникации (при наличии подобного требования).

На основании заключенного с США акта налогового соответствия зарубежных счетов (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)), Банк с целью установления того обстоятельства являетесь ли Вы налогоплательщиком США, или нет, можете осуществить сбор дополнительной информации:

Внимание: «Ваш финансовый справочник» — это электронная система, облегчающая поиск, сравнение и выбор наиболее эффективного варианта для физических лиц: <https://www.fininfo.am/dramakan-poxancumner>.