

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

Իրավաբանական անձանց, անհատ ձեռնարկատերերի, պետական ոչ առևտրային կազմակերպությունների բանկային (Մաստեր) հաշվի

1. Բանկային (Մաստեր) հաշվի նկարագրություն, էական դրույթներ

1.1. Բանկային (Մաստեր) հաշիվը բացվում է ռեզիդենտ կամ ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց, անհատ ձեռնարկատերերի կողմից:

1.2. Բանկային հաշիվը բացվում է Պայմանագիրը ուժի մեջ մտնելու պահից ոչ ուշ, քան 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:

1.3. Պայմանագիրը կնքվում է անորոշ ժամկետով:

1.4. Բանկային հաշիվը բացվում է ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, եվրո և ՌԴ ռուբլի արժույթներով, անորոշ ժամկետով:

1.5. Ձեր դիմումի համաձայն Բանկային հաշվին կից կարող են տրամադրվել վճարային քարտեր:

1.6. Քարտը համարվում է Բանկի սեփականությունը և Ձեզ է տրամադրվում օգտագործման իրավունքով: Քարտի գործողության ժամկետը սահմանվում է տվյալ պահին Բանկում գործող Սակագների համաձայն: Քարտերը տրամադրվում են Դիմումը լրացնելու պահից առավելագույնը 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Քարտը ստանալու համար Քարտապանին պետք է անձամբ ներկայանալ Բանկ:

1.7. Քարտը ստանալուն պես Դուք պետք է ստորագրեք Քարտի դարձերեսին առկա ստորագրության համար նախատեսված դաշտում: Քարտային գործարքների անդորրագրերի Ձեր ստորագրությունը պետք է համապատասխանի Քարտի դարձերեսին առկա ստորագրությանը: Ստորագրության անհամապատասխանությունը կարող է հիմք հանդիսանալ Քարտի սպասարկումը մերժելու համար:

1.8. Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո Դուք պարտավոր եք Քարտը վերադարձնել Բանկ, կամ ոչնչացնել Քարտը՝ մագնիսական երիզի երկայնքով կտրատելով մասերի:

1.9. Դուք պարտավորվում եք միջոցներ ձեռնարկել Ձեր Քարտի անվտանգությունն ապահովելու և դրա անթույլատրելի օգտագործումը բացառելու նպատակով: Քարտի և ծածկագրի օգտագործման հետ կապված բոլոր տեսակի ռիսկերը կրում եք Դուք և Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Քարտի կամ ծածկագրի օգտագործման հետևանքով Ձեր կրած վնասների համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վնասը պատճառվել է Բանկի մեղքով:

1.10. Բանկային հաշվով կարող է իրականացվել հետևյալ գործառնությունները՝

- ընթացիկ գործառնությունների իրականացում, այդ թվում դրամական միջոցների փոխանցումներ, անկանխիկ արտարժույթի փոխարկային գործառնություններ:
- ժամկետային ավանդների հետ կապված գործառնությունների իրականացում:
- Բանկում գործող վարկերի տրամադրման, մարման հետ կապված այլ գործառնությունների իրականացում:
- Բանկային հաշվից թույլատրվում են կատարել անսահմանափակ անգամ լրացուցիչ մուտքագրումներ և ելքագրումներ:

1.11. Բանկը Բանկային հաշվին դրամական միջոցների մուտքագրումն և ելքագրումն իրականացնում է մեկ բանկային օրվա ընթացքում:

1.12. Բանկային հաշիվը բացվում է Կազմակերպության ղեկավարի, լիազոր անձի ներկայությամբ՝ անհրաժեշտ փաստաթղթերի փաթեթի ներկայացմամբ:

1.13. Բանկն իրականացնում է նաև հաշվի արժույթից տարբերվող այլ արժույթներով կատարվող գործառնություններ: Հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով հաշվին դրամական միջոցների մուտքի և ելքի դեպքում փոխարկման փոխարժեքը Բանկի կողմից սահմանվում է փոխարկման գործառնության իրականացման ամսաթվի դրությամբ գործող Բանկի արժույթային փոխանակման գործառնությունների փոխարժեքով: Քարտով կատարված գործարքների դեպքում փոխարկում իրականացնելու անհրաժեշտության դեպքում փոխարկման փոխարժեքը Բանկի կողմից սահմանվում է Բանկի համակարգ գործարքի մուտքագրման պահին գործող Բանկի անկանխիկ փոխարկման փոխարժեքով, անկախ այն հանգամանքից, թե գործարքը քարտով երբ է իրականացնել:

1.14. Հաշվետիրոջ կողմից հաշվով գործառնություններ չկատարելու դեպքում հաշվի պահպանման ծախսերը՝ ելնելով գործարք չկատարելու վաղեմությունից Սակագներով սահմանված միջնորդավճարները կամ այլ ծառայության վճարները, առաջնահերթ անվիճելի անակցեպտ կարգով գանձվում են Հաճախորդի ՀՀ դրամով հաշվից/ներից, վերջինիս/ներին վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ Հաճախորդի արտարժույթային այլ հաշվից/ներից, որի արդյունքում արտարժույթի՝ ՀՀ դրամի փոխարկումն իրականացվում է փոխարկման պահին ՀՀ արժույթային շուկայում ձևավորված միջին փոխարժեքով, որը հրապարակվում է ՀՀ ԿԲ կողմից պաշտոնական կայքում:

1.15. Հաճախորդի պահանջով՝ Հայաստանի Հանրապետությունում կամ Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս կատարված գործարքների վերաբերյալ հարցման ծառայության վճարը գանձվում է Բանկի Սակագներում այդ նպատակով սահմանված միջնորդավճարների համաձայն:

1.16. Բանկը առաջարկում է նաև հեռահաղորդակցման միջոցներով (էլեկտրոնային միջոցներով) հաշվում եղած դրամական միջոցների տնօրինման հնարավորություններ՝ «Բանկ-Հաճախորդ» և «SMS Banking»:

1.17. Բանկային հաշվի վրա հաշվեգրվող տարեկան տոկոսադրույթի փոփոխման վերաբերյալ Բանկը Հաճախորդին տեղեկացնում է, վերջինիս կողմից ընտրված տարբերակով՝ փոփոխման օրվանից առնվազն 15 օր առաջ: Բանկի կողմից տեղեկատվությունը համարվում է Հաճախորդին տրամադրված այն վերջինիս իր կողմից ընտրված ճանապարհով հասանելի դառնալու պահից:

1.18. Բանկն իրավունք ունի փակել Հաճախորդի հաշիվը առանց նախնական ծանուցման, եթե Հաճախորդի հաշվով 12 (տասներկու) հաջորդական ամիսների ընթացքում չեն իրականացվել գործառնություններ, հաշվի մնացորդը

գրոյական է, և եթէ առկա է հաշվի սպասարկման պարտք, որը հաջորդող 12 (տասներկու) ամիսների ընթացքում չի կարող գանձվել հաշվին/ներին մնացորդի բացակայության պատճառով: Հաշիվների սպասարկման վճարները գանձելիս և հաշիվը փակելիս Բանկն առաջնորդվում է Պայմանագրում նշված սկզբունքներով:

1.19. Հաճախորդն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ փակել իր հաշիվը և/կամ Բանկային հաշվին կից տրամադրված Քարտը, եթէ Հաճախորդն այլևս չի ցանկանում օգտվել Բանկի ծառայություններից և Բանկում չունի այլ հաշիվներ, ավանդներ, վարկեր, որոնք կապակցված են Հաճախորդի տվյալ Բանկային հաշվին:

1.20. Բանկը երաշխավորում է Հաճախորդի կողմից կատարված գործառնությունների գաղտնիությունը՝ համաձայն «Բանկային գաղտնիքի մասին» ՀՀ օրենքի:

2. Հաշվի վարման կարգը

2.1. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից Պայմանագրի կնքման համար ներկայացված փաստաթղթերի և դրանցում պարունակող տեղեկատվության արժանահավատության և հետագայում կատարված փոփոխությունների համար: Փոփոխությունների մասին Հաճախորդը պարտավոր է հայտնել Բանկին և ներկայացնել փոփոխված փաստաթղթերի բնօրինակները, կամ նոտարական կամ օրենքով սահմանված կարգով վավերացված կրկնօրինակները: Քանի դեռ հաճախորդը փոփոխությունների մասին չի ներկայացրել պատշաճ փաստաթղթեր, Բանկն առաջնորդվում է Հաճախորդի նախկինում ներկայացրած առկա փաստաթղթերով: Հաճախորդը երաշխավորում է Բանկին հատուցել այն վնասները (ներառյալ բաց թողնված օգուտը), որոնք պատճառել են Բանկին Հաճախորդի կողմից ծանուցելու պարտավորության խախտման հետևանքով:

2.2. Հաշվում դրամական միջոցների առկայության դեպքում, այդ միջոցները դուրս են գրվում Հաճախորդի կարգադրությունները և դուրս գրման այլ փաստաթղթերը Բանկ նույն լինելու հաջորդականությամբ (օրացուցային հաջորդականությամբ):

2.3. Այն դեպքում, երբ Հաճախորդի հաշիվներին առկա գումարները բավարար չեն վճարման հանձնարարականը/էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականը կատարելու և դրա համար սահմանված վճարը գանձելու կամ արտարժույթի փոխանակման գործարքն իրականացնելու համար, հայտը վերադարձվում է Հաճախորդին առանց կատարման, ընդ որում Բանկը նման դեպքերում պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կարգադրությունը չկատարելու հետևանքով նրա կրած վնասների համար:

2.4. Սակագներով սահմանված վճարները, բացառությամբ 2.5 կետում նշված դեպքերի, առաջնահերթ գանձվում են ՀՀ դրամով հաշվից/ներից, վերջինիս/ներիս վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ Հաճախորդի դոլարային հաշվից/ներից, այնուհետև եվրոյով հաշվից/ներից, այնուհետև ռուբլով հաշվից/ներից, իսկ վերջինիս/ներիս վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ Հաճախորդի այլ արտարժույթային հաշվից/ներից, որի արդյունքում արտարժույթի՝ ՀՀ դրամի փոխարկումն իրականացվում է փոխարկման պահին ՀՀ արժույթային շուկայում ձևավորված միջին փոխարժեքով, որը հրապարակվում է ՀՀ ԿԲ կողմից պաշտոնական կայքում: Ընդ որում միևնույն արժույթով Հաշիվներից միջնորդավճարների գանձման նախապատվությունը տրվում է ավելի վաղ բացված Հաշվին:

2.5. Հաշիվներից կատարվող փոխանցումների, ինչպես նաև հաշվից կատարվող կանխիկ գործարքի դեպքում միջնորդավճարները առաջնահերթ գանձվում են գործարքի առարկա հանդիսացող հաշվից/ներից, վերջինիս/ներիս վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում 2.4 կետում նշված հերթականությամբ (եթե Հաճախորդի հանձնարարականներով/էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականներով այլ բան չի նշված):

2.6. Հաճախորդի կողմից հաշվի մնացորդի ճշտությունը կարող է վիճարկվել հաշվի քաղվածքը Բանկի կողմից ուղարկելու կամ տրամադրելու օրվանից 30 օրացուցային օրվա ընթացքում, հակառակ դեպքում քաղվածքը համարվում է հաստատված Հաճախորդի կողմից: Բանկի մեղքով տեղի ունեցած անճշտության հայտնաբերման դեպքում ուղղումը կատարվում է 2 /երկու/ բանկային օրվա ընթացքում:

2.7. Բանկային հաշվի գծով տարեկան տոկոսադրույքների փոփոխությունը կարող է կատարվել Բանկի կողմից՝ միակողմանիորեն: Բանկի կողմից բանկային հաշվին վճարվելիք տոկոսագումարների չափի նվազեցման դեպքում նոր տոկոսադրույքը սկսում է կիրառվել հաճախորդին տոկոսադրույքի նվազեցման մասին ծանուցման պահից 15 օր հետո, եթե Բանկային ավանդի պայմանագրով այլ բան սահմանված չէ:

2.8. Դուք, ստանալով Բանկի սեփականությունը հանդիսացող վճարային համակարգի քարտ, պարտավորվում եք Քարտն օգտագործել խստագույնս պահպանելով Քարտից օգտվելու կարգի, «Միջազգային և լոկալ վճարային համակարգերի պլաստիկ քարտերի սպասարկման և թողարկման մասին» կարգի դրույքները, չտրամադրել Քարտը, քարտային տվյալները և PIN կոդը այլ անձանց, թույլ չտալ գերածախս, վճարել Քարտի սպասարկման համար միջնորդավճարները (առկայության դեպքում):

2.9. Քարտի կորստի դեպքում Դուք անմիջապես պետք է տեղյակ պահեք Բանկի պրոցեսինգային կենտրոնին +(374 10) 56-07-08 հեռախոսահամարով կամ միասնական տեղեկատվական ծառայության 87-87 հեռախոսահամարով, տեղեկացման պահից 2 (երկու) օրվա ընթացքում Քարտապանը պետք է Բանկ ներկայացնի դիմում՝ Քարտի կորստի վերաբերյալ:

3. Տեղեկատվություն բանկային (Մաստեր) հաշվի սակագների վերաբերյալ

Ծառայություն	Սակագին
Հաշվի բացում	
Հաշվի բացում	Անվճար
Հաշվին կից Visa Business քարտի տրամադրում	
Քարտի տրամադրում	Անվճար
Քարտի տարեկան սպասարկում	15000 ՀՀ դրամ
Հաշիվների սպասարկում	
Հաշվի տարեկան սպասարկում*	5000 ՀՀ դրամ
Նվազագույն մնացորդ	
Նվազագույն մնացորդ	Չի պահանջվում
Հաշվի փակում	
Հաշվի փակում	Անվճար
"Բանկ-հաճախորդ" համակարգով մատուցվող ծառայություններ	
Համակարգի տեղադրում, ուսուցում և խորհրդատվություն	Անվճար
Համակարգի ամսական սպասարկման վճար	5000 ՀՀ դրամ
ՊՈԱԿ և ՀՈԱԿ-ների (դպրոցներ, մանկապարտեզներ, քոլեջներ, ուսումնարաններ, վարժարաններ) հաշիվների ամսական սպասարկման վճար	Անվճար
Համակարգը միայն "հաշվի դիտման" հնարավորությամբ	Անվճար
Հաշվետիրոջ կողմից անվտանգության կանոնների խախտում, անվտանգության նոր սերտիֆիկատի տեղադրում կամ այլ պատճառով Բանկի կողմից մասնագետի այցելություն	5000 ՀՀ դրամ
Հավելյալ ծառայություններ	
ՀՀ դրամով բանկային հաշվի օրական մնացորդի վրա կիրառվող տարեկան պարզ տոկոսադրույք,	0.01% - 1%
Արտարժույթով բանկային հաշվի օրական մնացորդի վրա կիրառվող տարեկան պարզ տոկոսադրույք	0.01%
Չեկային գրքույկի տրամադրում	3000 ՀՀ դրամ
SMS Բանկինգ ծառայության ակտիվացում	անվճար
SMS Բանկինգ ծառայության ամսական միջնորդավճար	190 ՀՀ դրամ
Տեղեկատվական ծառայություններ	
Առձեռն տրամադրում բանկի տարածքում	
Հաշվի քաղվածք	
ամսական	Անվճար
Վճարման հանձնարարականի SWIFT հաղորդագրության պատճեն	1000 ՀՀ դրամ
Քաղվածքի, կատարված գործարքի փաստաթղթի պատճեն՝ ներառյալ ավանդային, վարկային հաշիվների	
մինչև 1 տարի վաղեմության	2000 ՀՀ դրամ
1-3 տարի վաղեմության	3000 ՀՀ դրամ
3 տարուց ավելի վաղեմության	5000 ՀՀ դրամ
Այլ տեղեկանքներ	3000 ՀՀ դրամ
Աուդիտորական հարցման պատասխանների պատրաստում և տրամադրում	10 000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր պաշտոնական հարցման համար
*Պետական հիմնարկների և պետական ոչ առևտրային կազմակերպությունների հաշվի տարեկան սպասարկումն անվճար է	
*Մի քանի հաշիվ ունենալու դեպքում սպասարկման վճարը զանգված է միայն մեկ դրամային և միայն մեկ արտարժույթային հաշվի համար	

4. Վեճերի լուծման կարգը

4.1. Պայմանագրի գործողության ընթացքում կողմերի միջև ծագած վեճերը և տարաձայնությունները լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Բանակցությունների միջոցով համաձայնության չգալու դեպքում վեճը լուծվում է ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով: